

Convivencia en Instituciones Totales



correafj@unican.es

Tema 2. Vida Interna en
la Institución total

Objetivos

- Analizar las implicaciones que conlleva la convivencia diaria en una Institución total.
- Distinguir los roles y el sentido sociológico de éstos.
- Considerar los vínculos que se pueden crear entre los diferentes integrantes de la Institución.
- Determinar el impacto que tiene la interculturalidad en este ámbito.

Lectura recomendada

- Martos, R. El buque mercante como institución total. Capítulo 2.

Tema 2. Vida interna en la Institución Total

102100 Convivencia

102110 Convivencia dentro de la IT

En 1980, Valery Ryumin escribió en su diario:

“Todo lo que se necesita para cometer un asesinato se tiene cuando dos hombres están compartiendo una cabina de 18 x 20 pies durante 2 meses”

Cosmonauta ruso, nacido en 1939, con varias ingenierías, entre ellas en control de naves espaciales.

Desde 1966 trabaja para “Rocket Space Corporation Energia” El ha ayudado a desarrollar y preparar todas las estaciones orbitales, desde la Salyut-1.

Es veterano en vuelos espaciales. En 1977 estuvo 2 días a bordo de la Soyuz 25. Entre 1979 y 1980, 355 días a bordo del vehículo Soyuz y de la estación espacial Salyut-6.

Más recientemente, en 1998, ha estado a bordo de la estación STS-91 Discovery y dirigiendo el acoplamiento Shuttle-Mir.

Está casado con la cosmonauta Yelena Kondakova.



102100 Convivencia

102110 Convivencia dentro de la IT

Las Instituciones totales para el desarrollo de actividades laborales está compuesta por un grupo de personas que desarrollan sus funciones profesionales a bordo de la Institución, en la que deben convivir, compartiendo las horas de ocio y descanso, aislados físicamente durante días, semanas o meses del resto de la sociedad y de su hogar.

Estas personas han sido contratadas por la Institución, de forma libre. No obstante, la condición especial de aislamiento (incluso el cumplimiento de las tareas que emprenderán la Institución), hace que el personal con mando adquiera unas prerrogativas que superan lo que entendemos como comúnmente laboral.

102100 Convivencia

102110 Convivencia dentro de la IT

Subescala	Subscale	Crewmember		Normative		Crew vs Norm		
		Range	Means	SD	Means	SD	t	p
POMS	Tensión-ansiedad	0 - 36	4.14	2.28	12.30	7.00	-12.90	0.000 *
	Depresión-desánimo	0 - 60	0.97	1.78	8.30	8.70	-14.90	0.000 *
	Enfado-hostilidad	0 - 48	2.18	2.57	9.20	8.30	-9.86	0.000 *
	Vigor-Actividad	0 - 32	17.47	6.25	16.30	6.30	0.67	0.514
	Fatiga-Inercia	0 - 28	1.80	1.79	7.00	5.70	-10.49	0.000 *
	Confusión-aturdimiento	0 - 28	1.76	1.16	6.70	4.60	-15.35	0.000 *
	Perturbación total del Carácter	-32 - 200	-6.62	12.53	43.50	28.80	-14.42	0.000 *
GES	Cohesión	0-9	7.95	1.16	6.66	1.71	4.01	0.002 *
	Respaldo al líder	0-9	7.21	2.19	6.47	1.61	1.22	0.247
	Expresividad	0-9	3.67	1.47	5.49	1.39	-4.49	0.001 *
	Independencia	0-9	5.49	1.32	6.46	1.06	-2.64	0.022 *
	Orientación de las tareas	0-9	7.90	1.34	7.07	1.44	2.22	0.046
	Auto descubrimiento	0-9	3.86	2.24	3.80	1.77	0.10	0.925
	Enfado y agresividad	0-9	1.84	1.52	3.59	1.71	-4.15	0.001 *
	Orden y organización	0-9	7.15	1.96	5.93	1.69	2.24	0.044
	Control del líder	0-9	6.66	1.21	4.55	1.44	6.27	0.000 *
	Innovación	0-9	3.47	0.87	4.71	1.25	-5.13	0.000 *
WES	Respaldo al Supervisor	0-9	5.56	2.63	5.18	2.18	0.52	0.613
	Presión en el trabajo	0-9	6.23	2.27	5.31	2.18	1.46	0.170
	Control directivo	0-9	6.45	0.97	5.26	1.95	4.42	0.001 *
	Confort físico	0-9	2.95	2.17	4.24	2.24	-2.14	0.054

102100 Convivencia

102110 Convivencia dentro de la IT

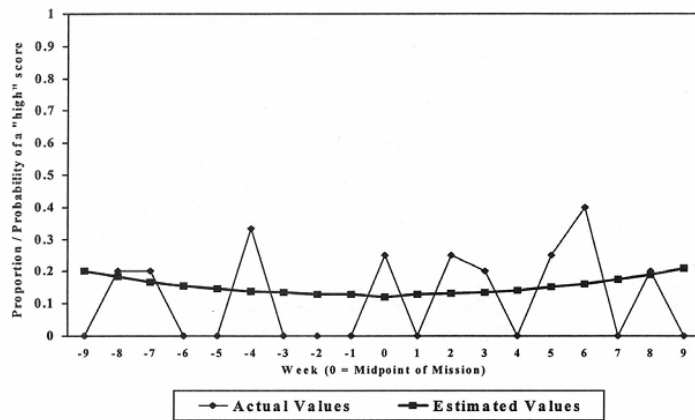


Figure 1. The actual proportion and estimated probability of a "high" GES Order & Organization score by week for American crewmembers (n=5) From a Generalized Estimating Equation

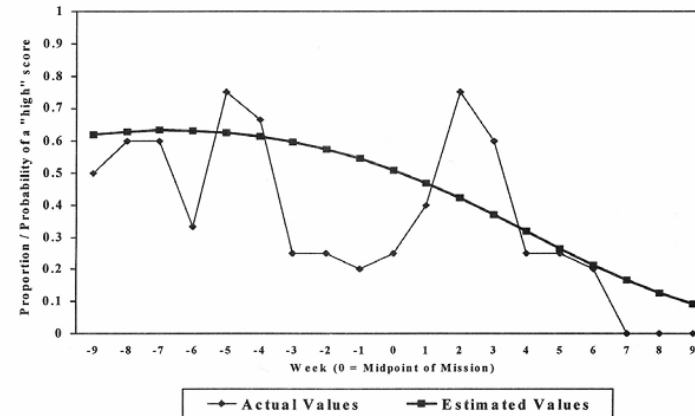


Figure 4. The actual proportion and estimated probability of a "high" GES Cohesion score by week for American crewmembers (n=5) From a Generalized Estimating Equation

102100 Convivencia

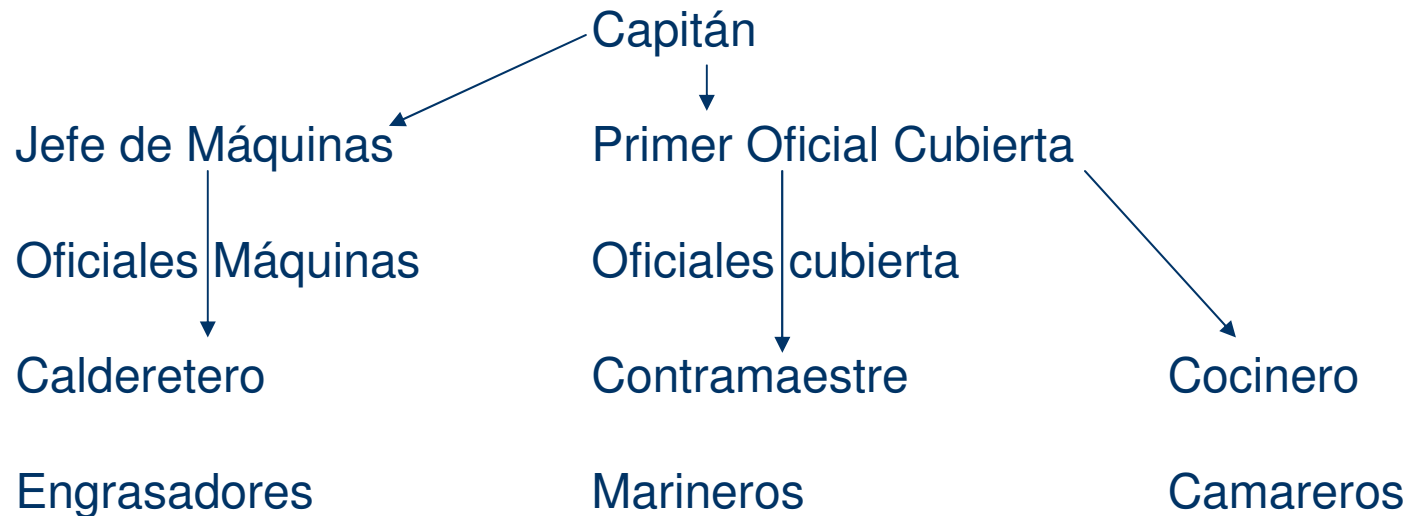
102120 Microsociedad jerarquizada

Jerarquía consuetudinaria, no tan sólo por ley

La jerarquía genera malestar y divisiones sociales dentro de la institución total

102100 Convivencia

102130 Esquema de una tripulación



102100 Convivencia

102140 Roles

Capitán: líder responsable, tanto en las tareas como emocional.

Jefe de Máquinas : responsable departamento de máquinas

Primer Oficial Cubierta: responsable trabajos en cubierta

Oficiales Máquinas

Oficiales cubierta

Maestranza: mando intermedio

Subalternos

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Los Grupos Sociales:

Los grupos sociales aparecen como los conjuntos humanos mas importantes y significativos en tanto han marcado y definido nuestra manera de insertarnos y participar en la vida social.

Es un término genérico que se refiere a un número indeterminado de personas que interactúan entre ellas para conseguir un objetivo común y diverso. Es la parte más determinante de la estructura social (organización social).

El liderazgo en un grupo es al mismo tiempo formal o establecido, organiza el funcionamiento y establece reglas y otro informal, que es más influyente o carismático y establece los ideales y la cultura grupal.

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Los Grupos Sociales:

En el caso particular de un grupo de trabajo, los roles están más definidos y el entendimiento entre los miembros es mayor por cuestiones de productividad y pervivencia.

Los típicos grupos sociales están definidos por una actividad común : trabajo o cultura, principalmente, pero también es básica la actividad de comunicarse entre si los miembros y con la sociedad.

Desde un punto de vista de microsociología un grupo actúa como tal cuando es medio efectivo de realizar una actividad especializada.

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Los Grupos Sociales:

Estos son los aspectos fundamentales que conforman su entidad:

La identificación: el grupo debe ser identificable por sus miembros y por los que no los son.

La estructura: cada integrante ocupa una posición (Status) que se relaciona con las posiciones de los otros.

Los roles: cada miembro participa del grupo desempeñando sus roles sociales.

La interacción: las acciones recíprocas son las que permiten el funcionamiento del grupo.

Las normas y valores: todo grupo posee ciertas pautas de comportamiento que regulan la relación entre los miembros. En estas pautas subyacen **los valores** que orientan al grupo.

Los objetivos e intereses: los miembros del grupo participan movidos por intereses u objetivos y consideran que la relación del grupo favorece su logro.

La permanencia: los grupos deben tener cierta permanencia en el tiempo.

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Conceptos de Status y Rol:

El Rol Social es el concepto utilizado por la sociología para definir los papeles con los que los individuos se representan a si mismos.

Se puede definir rol como el comportamiento que se espera de un individuo que ocupa una posición social institucional, a la que se denomina Status.

R. Linton y T. Parsons definen status como la posición de una persona dentro de una estructura.

Normalmente nos referimos al status en sentido general como el conjunto de todas las posiciones que ocupa un individuo.

El rol es el aspecto dinámico del status. En el momento en el que el individuo hace uso de los derechos y obligaciones que le confiere su status, desempeña su rol.

Cuando ingresamos a una situación, lo hacemos con una identidad ya establecida, esta identidad está referida a nuestra posición o status dentro de la estructura social en la que se desarrolla la situación dada.

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Conceptos de Status y Rol:

El contenido de un rol social está relacionado siempre con el de otros roles.

Los roles no son comportamientos rígidos, arbitrarios ni automáticos si bien están más o menos estandarizados en una determinada cultura.

Se puede encontrar dentro de cada rol social tres clases de comportamientos.

- Un comportamiento exigido.
- Un comportamiento permitido.
- Un comportamiento prohibido.

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Conceptos de Status y Rol:

El Status Adscrito es generalmente inalterable y se establece por determinadas condiciones que han ubicado socialmente al individuo desde su nacimiento.

Los Status Adquiridos son las posiciones sociales a las que el individuo va accediendo a lo largo de su vida.

Prestigio y Estima.

La sociedad jerarquiza las posiciones sociales considerándolas superiores o inferiores, buenas o malas, altas o bajas. Una posición (status) considerada como alta o superior, conferirá prestigio a quien la ocupe.

102100 Convivencia

102141 Sentido sociológico del Rol

Grupo Significativo de Ciudadanos, corresponde sociológicamente a un conjunto de personas que desempeñan roles recíprocos dentro de la sociedad y que influyen de manera importante en la dirección, liderazgo y desarrollo de la comunidad social, siendo trascendente sus opiniones, decisiones y en conjunto su pensamiento e ideología.

Estos grupos son el principal componente de la estructura social, ya que es la primera instancia en la que se ponen en práctica los estatus y los roles de manera dinámica por su actividad e interrelación con la comunidad.

Frecuentemente estos grupos tienen sus normas y comportamientos que con el tiempo se convierten en costumbres; Las personas dentro de él actúan de acuerdo con unas mismas normas, valores y fines acordados y necesarios para el bien común del grupo.

102100 Convivencia

102142 Los roles a bordo

Con el nombre de **capitán** se denomina a la persona que está al frente, encabeza, dirige, gobierna o representa a un grupo. Etimológicamente, la palabra proviene del latín *caput* que significa cabeza.

El capitán o el comandante de la nave es el máximo responsable de ella. Sólo él puede tomar determinadas decisiones, esto le confiere un status y le convierte en una figura prácticamente omnipotente.

Magister Navis
Master under God
Maitre apres Dieu du navire
Senyor de la nau

Esta potestad le lleva a ejercer este rol las 24 horas del día.

102100 Convivencia

102142 Relaciones a bordo

- El tratamiento (usted ó tú) Don, Señor...
- El acceso a la información
- Los favores (acceso al poder de forma no ortodoxa, ajustes secundarios)
- La solidaridad (reacción al aislamiento)

Al tripulante se le exige determinadas actitudes: disponibilidad, aceptación de la jerarquía y de las normas, convivencia.

El tripulante tiene derecho a la intimidad, a un tiempo de descanso, a un salario. Del tripulante se espera responsabilidad en su trabajo y participación en la vida a bordo.

La no participación en el ocio compartido llevará al recelo y, finalmente, a la marginación.

102100 Convivencia

102143 Organización instrumental formal

Sistema de actividades deliberadamente coordinadas para la obtención de objetivos explícitos. A bordo de la estación espacial ISS, los astronautas y cosmonautas se levantan a las 06:00, realizan actividades y ejercicios, desayunan, tienen un encuentro de trabajo y comienzan a trabajar a las 08:10 hasta las 13:10, luego tienen 1 hora para comer y reanudan sus actividades hasta las 19:30. Ahora tienen sus actividades vespertinas, incluidas la cena y un encuentro de trabajo.



102100 Convivencia

102144 Ajustes primarios y secundarios

Del tripulante no se espera sólo que realice una actividad sino unas pautas de comportamiento.

“en el centro mismo de las disposiciones sociales de una organización existe un concepto integral del miembro”

La actitud del individuo que entra dentro de lo que de él se espera se denomina “ajuste primario” (Por ejemplo: qué el tripulante se identifique con su nave y sus compañeros)

De esta manera, todas las conductas y actitudes que se salen de lo oficial y laboralmente previsto, pero que ayudan al objetivo de la expedición, son ajustes primarios.

Cuando el tripulante se aparte de su rol, buscando su interés particular, frente al general, a esta conducta se le denomina “ajuste secundario”.

Para Goffman estos ajustes contribuyen a la estabilidad institucional.

102100 Convivencia

102150 Subgrupos a bordo

Formación de grupos reducidos para hacer frente a la soledad.

La formación de subgrupos dará lugar a tensiones entre éstos.

En los buques, la propia estructura lleva a la ruptura del grupo y al distanciamiento.