

## **PREGUNTAS DE REVISIÓN TEMA 8**

1. ¿Cuáles son las principales limitaciones que presenta la visión tradicional de la calidad?
2. De acuerdo con la visión actual de la calidad, ¿cuándo nos encontramos en una situación ideal?  
¿Y en una situación de calidad amenazada?
3. ¿Puede una empresa simultáneamente mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrece y reducir costes? Razone la respuesta
4. ¿Puede una empresa tener un coste de calidad cero?
5. ¿Qué relación existe entre los costes evitables e inevitables de calidad?
6. ¿Cuál es el efecto esperado, a corto y largo plazo, de la implantación de un sistema de gestión de la calidad sobre los costes asociados a la misma?
7. ¿Qué relación existe entre los conceptos de homologación y certificación y cuál es la tendencia entre ambos?
8. ¿Cuáles son los ámbitos de reconocimiento certificables en una organización?
9. ¿Cuáles son los procesos básicos vinculados a la certificación?
10. ¿Qué entendemos por Excelencia empresarial?
11. A la hora de hablar de Excelencia empresarial, ¿qué modelos de gestión nos encontramos?