

EJERCICIOS PROPUESTOS TEMA 2

1. Supongamos que una empresa, que se dedica a la producción de videoconsolas, necesita incorporar a cada unidad de producto un componente electrónico que puede fabricar o comprar en el mercado a 6 € cada uno. Para fabricarlo, se ha calculado que habría que incurrir en unos costes fijos de 40.000 € anuales, y que el coste variable de fabricación de cada componente sería igual a 0,75 €.

¿Qué decisión sería la más acertada sabiendo que la producción anual de aparatos de transmisión es de 12.000 unidades?

Y si la producción fuese de 5.600 unidades, ¿se adoptaría la misma decisión? Justifique adecuadamente su respuesta.

2. Una empresa que fabrica aspiradoras se propone analizar las posibles áreas de mejora o potenciación de puntos débiles de su sistema productivo en base a la información obtenida a partir de un estudio QFD. Como es la primera vez que van a utilizar esta herramienta, nos solicitan ayuda para su correcta interpretación y traslado de la las distintas posibilidades de inversión de forma prioritaria.

Se trata de diseñar una aspiradora doméstica, para el cliente, que sea cómoda de manejar, tenga un alto poder de aspiración, sea segura ante una posible manipulación por parte de los niños y tenga una larga duración. La información de la que se dispone se muestra en la QFD proporcionada. Se pide:

Completar la matriz QFD y proceder al análisis e interpretación de la misma realizando, como conclusión, una lista que recoja en orden de importancia las prioridades de inversión que debe realizar esta empresa.

