

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico (Optativa)

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Economía de los Servicios Públicos e Innovación

Curso Académico 2011-2012

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

Título/s	Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico (Optativa)
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Módulo / materia	MÓDULO ASIGNATURAS OPTATIVAS
Código y denominación	M192 - Economía de los Servicios Públicos e Innovación
Créditos ECTS	3
Curso / Cuatrimestre	TRIMESTRAL (3)
Web	http://www.unioviado.es/PIE
Idioma de impartición	Español
Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ECONOMIA
Profesor responsable	DANIEL DIAZ FUENTES
E-mail	daniel.diaz@unican.es
Número despacho	Fac. de Derecho y Fac. de CC Economicas y Empresariales. Planta: + 1. DESPACHO (E112)
Otros profesores	

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

Por una parte se requieren haber realizado el curso de Microeconomía. Por otra, dado que una parte importante de la literatura reciente del curso está publicada en inglés, se requiere una capacidad de lectura y exposición en dicho idioma.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA	
Competencias Genéricas	Nivel
Ampliar y profundizar en los conocimientos teóricos y aplicados del análisis económico, así como en el manejo de las herramientas estadísticas y de computación necesarias para el desarrollo de una carrera profesional y académica en el campo de la economía.	3
Aplicar los principios del análisis económico al diagnóstico y resolución de problemas que aparecen en el desarrollo de las actividades profesional e investigadora.	3
Interpretar en términos económicos los resultados del análisis formal y comunicar sus conclusiones tanto a público especializado y a la comunidad académica en su conjunto como a la sociedad en general.	3
Manejar las tecnologías de la información y comunicación en su desempeño profesional e investigador en el campo del análisis económico.	3
Participar y/o dirigir grupos de trabajo de carácter multidisciplinar ligados a tareas de evaluación de políticas públicas y de estrategia empresarial.	3
Aprender de manera autónoma y desarrollar nuevos conocimientos y técnicas avanzadas y especializadas adecuadas para realizar una investigación con rigor académico.	3
Competencias Específicas	Nivel
Línea de evaluación de políticas públicas: Comprender el papel actual del sector público en la economía: el marco general en el que actúa, la necesidad de su intervención activa en distintos ámbitos (territorial, industrial y social) y la importancia de su estructura multinivel en el proceso de toma de decisiones.	3
Línea de evaluación de políticas públicas: Aplicar los criterios y la metodología del análisis económico para obtener procedimientos generales de diseño y análisis de políticas públicas: estructuración de problemas, pronóstico, recomendación y evaluación.	3
Línea de evaluación de políticas públicas: Manejar los métodos estadístico-econométricos diseñados para el análisis y evaluación de políticas públicas.	2
Línea de evaluación de políticas públicas: Adquirir conocimientos sólidos sobre el estado actual de la investigación aplicada en distintas áreas como, por ejemplo, la economía de la salud, transporte y comunicaciones, la política medioambiental o el empleo.	2
Línea de evaluación de políticas públicas: Evaluar las ventajas e inconvenientes de las diferentes alternativas en el diseño de políticas públicas tanto en el ámbito social como en el industrial.	2
Línea de integración económica y economía europea: Comprender cómo afecta a nivel local, el entorno macroeconómico mundial y europeo en el contexto de una economía globalizada.	2
Línea de integración económica y economía europea: Conocer en profundidad el proceso de integración europea, su marco legislativo y las regulaciones europeas en materias tales como el medio ambiente, la regulación y la política de competencia, la fiscalidad, etc.	2
Línea de integración económica y economía europea: Conocer los procedimientos para estimar y contrastar las consecuencias de la unión económica, con especial atención a la evaluación de las políticas económicas europeas actuales destinadas al logro de la convergencia.	2
Línea de integración económica y economía europea: Realizar tareas de consultoría y asesoramiento en el diseño de estrategias empresariales y de políticas económicas locales adaptadas a las condiciones de integración económica.	3
Línea de economía industrial: Analizar el comportamiento de los agentes económicos en la toma de decisiones con el fin de entender cómo funcionan los mercados, especialmente en condiciones de competencia e información imperfecta.	2
Línea de economía industrial: Conocer y utilizar las fuentes de datos estadísticos y las herramientas econométricas que permiten contrastar las teorías económicas relativas a la Economía industrial.	2

Competencias Específicas	Nivel
<p>Línea de economía industrial: Realizar labores de estudio, asesoramiento y diseño de estrategias referidas a mercados específicos, como el transporte, ocio e industrias culturales o telecomunicaciones.</p>	3

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

- Los adquieren una visión general de la economía de los servicios públicos mediante el análisis del funcionamiento de los mercados, las empresas y las regulaciones de infraestructura de energía, telecomunicaciones y agua.

Los alumnos aprenderán a preparar un caso de estudio similar a los realizados para organizaciones internacionales (OCDE, EU EC), realizar presentaciones en público a partir de la bibliografía y los datos seleccionados.

Se familiarizarán en la manipulación de bases de datos sobre regulación de servicios públicos (OECD REFREG), privatización de distintos sectores y países (PRIVATIZATION BAROMETER), preferencias declaradas en la UE y América Latina (EUROBAROMETER), preferencias reveladas (EUROSTAT HBS).

4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

A través del desarrollo de este programa se examina desde una perspectiva internacional las transformaciones y las reformas de los servicios públicos, como la desregulación, la privatización, la internacionalización, (re)regulación supranacional mediante obligaciones de servicios de interés general y la introducción de nuevos criterios de gestión pública de servicios e infraestructuras de servicios. A su vez, se revisan los principales fundamentos económicos, institucionales, políticos y sociales de su organización, los patrones de provisión y financiación de los servicios públicos, en particular, en el marco de la Unión Europea, pero también en otras regiones y países como América Latina y Asia. En el curso se analizan diversos casos de servicios públicos, como los operados en base a reded e infraestructuras: comunicaciones, energía, transportes, agua e infraestructuras, y se explorará y evaluarán las innovaciones y las alternativas de políticas públicas que se pueden extender a otros servicios sociales.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	15
- Prácticas en Aula (PA)	7.5
- Prácticas de Laboratorio (PL)	7.5
- Horas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	30
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	4.5
- Evaluación (EV)	4.5
Subtotal actividades de seguimiento	9
Total actividades presenciales (A+B)	39
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	7
Trabajo autónomo (TA)	29
Total actividades no presenciales	36
HORAS TOTALES	75

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS		TE	PA	PL	CL	TU	EV	TG	TA	Semana
1	Traditional Regulation of Public Services: Public Enterprises vs Public Service Obligations	3,00	1,50	1,50	0,00	0,50	0,00	1,00	6,00	1
2	Regulatory Reform and Privatization	3,00	1,50	1,50	0,00	1,00	1,00	1,00	6,00	1
3	Liberalization and Deregulation of Public Services: regional and international dynamics.	3,00	1,50	1,50	0,00	1,00	1,00	2,00	6,00	1
4	New Public Management. Service of General Economic Interest. Public Service evaluation	3,00	1,50	1,50	0,00	1,00	1,00	2,00	6,00	1
5	Public Services transnationalisation.	3,00	1,50	1,50	0,00	1,00	1,50	1,00	5,00	1
TOTAL DE HORAS		15,00	7,50	7,50	0,00	4,50	4,50	7,00	29,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PL	Horas de prácticas de laboratorio
CL	Horas Clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%										
Estudio y elaboración de un breve un ensayo sobre un tema en base a artículos especializados (40%)	Trabajo	No	Sí	40,00										
<table border="1"> <tr><td>Calif. mínima</td><td>5,00</td></tr> <tr><td>Duración</td><td></td></tr> <tr><td>Fecha realización</td><td>segunda y tercera sesión</td></tr> <tr><td>Condiciones recuperación</td><td>Nuevo Trabajo</td></tr> <tr><td>Observaciones</td><td></td></tr> </table>	Calif. mínima	5,00	Duración		Fecha realización	segunda y tercera sesión	Condiciones recuperación	Nuevo Trabajo	Observaciones					
Calif. mínima	5,00													
Duración														
Fecha realización	segunda y tercera sesión													
Condiciones recuperación	Nuevo Trabajo													
Observaciones														
Presentación y defensa oral de un breve un ensayo sobre un tema en base a artículos especializados	Exámen oral	No	No	10,00										
<table border="1"> <tr><td>Calif. mínima</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>Duración</td><td></td></tr> <tr><td>Fecha realización</td><td>segunda y tercera semana</td></tr> <tr><td>Condiciones recuperación</td><td></td></tr> <tr><td>Observaciones</td><td></td></tr> </table>	Calif. mínima	0,00	Duración		Fecha realización	segunda y tercera semana	Condiciones recuperación		Observaciones					
Calif. mínima	0,00													
Duración														
Fecha realización	segunda y tercera semana													
Condiciones recuperación														
Observaciones														
Discusión y examen crítico de la bibliografía -artículos- de un tema presentado por otro alumno (15%)	Exámen oral	No	No	15,00										
<table border="1"> <tr><td>Calif. mínima</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>Duración</td><td></td></tr> <tr><td>Fecha realización</td><td>a partir de la semana, alternamente</td></tr> <tr><td>Condiciones recuperación</td><td></td></tr> <tr><td>Observaciones</td><td></td></tr> </table>	Calif. mínima	0,00	Duración		Fecha realización	a partir de la semana, alternamente	Condiciones recuperación		Observaciones					
Calif. mínima	0,00													
Duración														
Fecha realización	a partir de la semana, alternamente													
Condiciones recuperación														
Observaciones														
Examen escrito de síntesis (2000 a 3000 palabras)	Examen escrito	No	Sí	35,00										
<table border="1"> <tr><td>Calif. mínima</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>Duración</td><td>2 horas</td></tr> <tr><td>Fecha realización</td><td>tercera semana de junio</td></tr> <tr><td>Condiciones recuperación</td><td>Volver a presentarse al examen</td></tr> <tr><td>Observaciones</td><td></td></tr> </table>	Calif. mínima	0,00	Duración	2 horas	Fecha realización	tercera semana de junio	Condiciones recuperación	Volver a presentarse al examen	Observaciones					
Calif. mínima	0,00													
Duración	2 horas													
Fecha realización	tercera semana de junio													
Condiciones recuperación	Volver a presentarse al examen													
Observaciones														
TOTAL				100,00										
Observaciones														
<p>La calificación total se obtendrá de la evaluación de la asimilación de los temas presentados directamente mediante</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El estudio sobre un tema en base a artículos especializados que resulte en un trabajo escrito (1000 palabras). (40%), su presentación y defensa oral (10%). 2. El estudio y discusión de la bibliografía de otro tema expuesto por otro alumno (15%). 3. Finalmente, mediante un ensayo escrito de síntesis de todos los temas tratados (2000 a 3000 palabras) (35%) que deberá presentarse antes de la última semana de junio.. 														
Observaciones para alumnos a tiempo parcial														

8. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

TEMA 1. TRADITIONAL PUBLIC SERVICE REGULATION AND PUBLIC ENTERPRISES.

Archibugi, Daniele; Ciccarone, Giuseppe; Mare, Mauro; Pizzetti, Bernardo & Violati, Flaminia (2003), "Triangular Relations In Public Service Economics", *International Review of Applied Economics*, Vol. 17, No. 1. KEY READING

Borghesi, E., Chiara Del Bo & Massimo Florio, 2010. "The theory of public enterprise, social welfare and planning: a note," Departmental Working Papers 2010-20, Department of Economics, Business and Statistics at Università degli Studi di Milano. <http://ideas.repec.org/p/mil/wpdepa/2010-20.html> KEY READING

Ceriani, L., Raffaele Doronzo & Massimo Florio, 2009. "Privatization, unbundling, and liberalization of network industries: a discussion of the dominant policy paradigm in the EU," Departmental Working Papers 2009-09, Department of Economics, Business and Statistics at Università degli Studi di Milano. <http://ideas.repec.org/p/mil/wpdepa/2009-09.html> KEY READING

Chang, H.J. (2007), *State-Owned Enterprise Reform*, United Nations Department For Economic and Social Affairs.

Clifton, J., F. Comín & D. Díaz-Fuentes (2004), "Nationalisation, denationalisation and Europe integration: changing contexts, unfinished debates", *Enterprises et Histoire* p. 24-53 no 37.

Comín, F. & D. Díaz (2004), *La empresa pública en Europa*, Madrid, Síntesis.

Gomez-Ibañez J.A., 2004, *Regulating Infrastructure: Monopoly, Contracts, and Discretion*, Harvard University Press, Cambridge, MA.

Kaul, I. (2003) 'Redefining Public Goods: Why, How and to What Effects?' UNU-CRIS International Conference on Global Public Goods and Regional Integration. UNU Bruges, November 20-21.

Lane, J. E. (1997), *The Public Sector: Concepts, Models and Approaches*, Sage Publications.

Lasheras, M.A. (1999) *La regulación económica de los servicios públicos*. Ariel.

Martin, S. (2001) *Industrial Organization: A European Perspective*. Oxford University Press

Millward, R. (2005): *Private and public enterprise in Europe: energy, telecommunications and transport, 1830-1990*, Cambridge University Press, Cambridge.

Motta, M. (2004), *Competition Policy. Theory and Practice*, Cambridge University Press.

Ostrom, E. (1990) *Governing the Commons*. Cambridge University Press.

Ostrom, V., Tiebout, C. and Warren, R. (1961) "The organization of government in metropolitan areas: a theoretical enquiry" *The American Political Science Review*.

Pelkmans, Jacques (2006), *European Integration: Methods And Economic Analysis*, Financial Times/Prentice

Toninelli, P. A. ed. (2000): "The Rise and Fall of Public Enterprises: The Framework", en P. A. Toninelli, ed. *The Rise and Fall of State-Owned Enterprises in the Western World*, Cambridge University Press, Cambridge.

TEMA 2. REGULATORY REFORM: PRIVATIZATION.

Bauer, J. M.(2005), "Regulation and state ownership: conflicts and complementarities in EU telecommunications" *Annals of Public and Cooperative Economics*, 76, 2, 151-177.

Belke, A.; Baumgaertner, F.; Schneider, F. & Setzer, R. (2005), "The Different Extent of Privatisation Proceeds in EU Countries: A Preliminary Explanation Using a Public Choice Approach", Center for Economic Studies & Ifo Institute for

Economic Research CESifo, Working Paper No. 1600

Bourguignon, F. & Sepúlveda, C. (2010,) Privatization in Development Some Lessons from Experience, Banco Mundial, Policy Research Working Paper 5131.

Ceriani, Lidia; Raffaele Doronzo & Massimo Florio (2009), Privatization, Unbundling, and Liberalization of Network Industries: a Discussion of the Dominant Policy Paradigm in the EU” Working Paper N. 2009-09. KEY READING

Clifton, J., F. Comín & D. Díaz-Fuentes (2003), Privatisation in the European Union: Public Enterprises and Integration. Kluwer.

Clifton, J., F. Comín & D. Díaz-Fuentes (2006) “Privatisation in the European Union: inevitable, ideological, pragmatic?”, Journal of European Public Policy, 13.
http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1588756 KEY READING

Clifton, J., F. Comín & D. Díaz-Fuentes (2006b): “La privatización de las empresas públicas en la Unión Europea – vía británica o senda europea”, Revista de Economía Mundial.

Hefetz, Amir and M. Warner, 2004. "Privatization and Its Reverse: Explaining the Dynamics of the Government Contracting Process," Journal of Public Administration, Research and Theory, 14(2): 171-190. KEY READING

Hulsink, W. (1999): Privatization and Liberalisation in European Telecommunications, Londres y Nueva York.

Meggison, W. y J. Netter, (2001); “From State to Market: A survey of empirical studies on Privatization”, Journal of Economic Literature. 39,2, 321-389.

Millward, R. (2005): Private and public enterprise in Europe: energy, telecommunications and transport, 1830-1990, Cambridge University Press, Cambridge.

Millward, R. (2006), The British Privatisation Programme: A Long Term Perspective, Università degli Studi di Milano Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche Working Paper n. 2006-07

Martimort, D. Stéphane Straub, S., (2009): “Infrastructure privatization and changes in corruption patterns: The roots of public discontent”, Journal of Development Economics, 90, 1, 69-84. KEY READING.

Newbery, D.M. (2000), Privatization, Restructuring and Regulation of Network Utilities, Cambridge, MA: MIT Press.

Newbery, D. M. (2004), “Privatising Network Industries”, CESifo Working Paper No. 1132, serie Industrial Organisation, Munich. KEY READING.

Parker, D. (ed.) (1998): Privatization in the EU: theory and policy perspectives. Routledge, Londres y Nueva York.

Parker, D. (2004), The UK’s Privatisation Experiment: the passage of time permits a sober assessment, CESifo Working Paper No. 1126, Serie Industrial Organisation, Munich.

Parker, D. y Saal, D. (eds.) (2003): International Handbook on Privatization, Edward Elgar, Cheltenham.

Perotti E.C., (1995), “Credible privatization”, American Economic Review, 847–859.

Fuentes primarias:

FEEM Privatization Barometer Data Bank and Archive <http://www.privatizationbarometer.net/>;
<http://www.privatizationbarometer.net/database.php>

Thomson Financial, Securities Data Corporation (SDC)

TEMA 3. LIBERALIZATION AND DEREGULATION OF PUBLIC SERVICES: REGIONAL AND INTERNATIONAL DYNAMICS.

Armstrong, Mark & David E. M. Sappington (2006), "Regulation, Competition, and Liberalization Journal of Economic Literature Vol. XLIV, pp. 325–366.

Bauer, J. (2005), "Regulation and State Ownership: Conflicts and Complementarities in EU Telecommunications", *Annals of Public and Cooperative Economics* 76:2 2005 pp. 151–177.

Bel, G. Calzada, J. y Fageda, X. (2006), "Liberalización y competencia en España, ¿Dónde estamos?", *Información Comercial Española*, 829, 123-144.

Ceriani, Lidia; & Massimo Florio (2008), "A Primer on the Welfare effects of Regulatory Reforms in network industries", *Universit' a degli Studi di Milano Statistics and Mathematics, Working Paper n. 2008-23*

Ceriani, L., Raffaele Doronzo & Massimo Florio, 2009. "Privatization, unbundling, and liberalization of network industries: a discussion of the dominant policy paradigm in the EU," *Departmental Working Papers 2009-09, Department of Economics, Business and Statistics at Università degli Studi di Milano*. <http://ideas.repec.org/p/mil/wpdepa/2009-09.html>
KEY READING

Clifton, J., Díaz-Fuentes, D., Fernández-Gutiérrez, M. & Revuelta, J. (2010): "Infrastructure regulation: What works, Why, and how do we know? Lessons from Europe", "Infrastructure regulation: What works, Why, and how do we know? M. Ramesh, D. Jarvis, W. Xun & E. Aral eds., *World Scientific* http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1604451

Clifton, J., Díaz-Fuentes, D., Fernández, M. and Revuelta, J., (2011) *Diferencias territoriales en el uso de los servicios de interés económico general, Investigaciones Regionales*, http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1762607&http://www.google.es/url?sa=t&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fpapers.ssrn.com%2Fsol3%2FDelivery.cfm%2FSSRN_ID1762607_code1066008.pdf%3Fabstractid%3D1762607%26mirid%3D1&rct=j&q=judith%20clifton%20ssrn%20diferencias%20territoriales&ei=2LLTTejNJ8eW8QOF4L3nCG&usq=AFQjCNEqNyCrw9Z3BR9H7f0ddBchSjNbfQ KEY READING

Clifton, J., Díaz-Fuentes, D., Fernández, M., y Revuelta, J. (2011) *Ciudadanos, servicios públicos y la regulación europea*. CIRIEC España: *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa* http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1762644 KEY READING

Copenhagen Economics, "Market Opening in Network Industries", *Report Copenhagen Economics on behalf of DG Internal Market, EU Commission, 2005*.

Fiorio, Carlo, Florio, Massimo (2009), "The reform of network industries, privatisation and consumers' welfare: evidence from the EU15", ", *Universit' a degli Studi di Milano Statistics and Mathematics, Working Paper n. 2009-41*. KEY READING.

Fiorio, Carlo, Florio, Massimo (2008), "Do you Pay a Fair Price for Electricity? Consumers' Satisfaction and Utility Reform in the EU", ", *Universit' a degli Studi di Milano Statistics and Mathematics, Working Paper N. 2008-12* www.economia.unimi.it

Florio, Massimo (2007), *Electricity Prices as Signals for the Evaluation of Reforms: An Empirical Analysis of Four European Countries*, *International Review of Applied Economics*, 21, 1, 1–27.

Gabriele, Alberto (2004) *Policy Alternatives in Reforming Power Utilities In Developing Countries: a Critical Survey*, No. 168, UNCTAD, Geneva.

Levi-Faur, D. (2004): "On the 'net impact' of Europeanization. The EU's telecoms and electricity regimes between the global and the national", *Comparative Political Studies*, 37, 1, 3-29.

Majone, G. (1997): "From the positive to the regulatory state: causes and consequences of changes in the mode of governance", *Journal of Public Policy*, 17, 2, 139-67.

Newbery, D.M. (2002), 'Problems of liberalising the energy utilities', *European Economic Review*, 46, 919-27. KEY READING.

Prosser, Tony (Ed.), (2005) *The limits of competition law: markets and public services*, Oxford University Press.

Stern, P.A. & David N. Townsend, (2007), *New Models for Universal Access to Telecommunications Services in Latin America: Lessons from the past and Recommendations for a New Generation of Universal Access Programs for the 21st Century*.

Thatcher, M. (2000): *The Politics of Telecommunications. National institutions, convergences and change in Britain and France*, Oxford University Press, Oxford.

- (2002): *Analysing regulatory reform in Europe*, *Journal of European Public Policy*, 9, 6, 859-872.

- (2002): *Regulation after delegation: independent regulatory agencies in Europe*. *Journal of European Public Policy*, 9, 6, 954-972.

- (2004) "Winners and losers in Europeanization: reforming the national regulation of telecommunications." *West European Politics*, 27, no. 2 284-309.

Waddams, C. and B. Brigham and L. Fitzgerald, (2008) "Service quality in regulated monopolies", *Annals of Public and Cooperative Economics*, 79(2), 244-68.

Waddams, C. (2008) *The Future of Retail Energy Markets*, *The Energy Journal*, special issue in honour of David Newbery, 125-37.

Wilson, Chris M and Waddams Price, Catherine (2010) *Do consumers switch to the best supplier?* *Oxford Economic Papers*, 62 (4). pp. 647-668.

Fuentes primarias

Eurostat: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page?_pageid=1133,47800773,1133_47802558&_dad=portal&_schema=PORTAL

TEMA 4. NEW PUBLIC MANAGEMENT. SERVICES OF GENERAL INTEREST EVALUATION.

Calzada, J., Costas, A. y Jordana, J. eds. (2009): *Más allá del mercado. Las políticas de servicio universal en América Latina*, Fundació CIDOB. Barcelona.

Cheung, A. (1997) "Understanding Public-Sector Reforms: Global Trends and Diverse Agendas", *International Review of Administrative Sciences*. 63: 4, 435-57.

Clarke, D. (2000) *Citizens, Charters and Public Service Reform in France and Britain*, *Government and Opposition*. 35: 2 pp152-69.

Clifton, J., F. Comín & D. Díaz-Fuentes (2005a), "Empowering Europe's Citizens? Towards a charter for services of general interest". *Public Management Review*. http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1588764 KEY READING

Clifton, J. & Díaz-Fuentes, D., "Evaluating EU policies on public services: A citizens' perspective", *Annals of Public and Cooperative Economics*, 2010. http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1597770 KEY READING

Costas, Antón (2007), "De consumidor a ciudadano, el papel de la satisfacción del ciudadano en la sostenibilidad de los mercados de servicios públicos", ICE Evaluación de políticas públicas, 836, 33-50. KEY READING.

Denhardt, Robert B. & Denhardt, Janet Vinzant (2000), "The New Public Service: Serving Rather than Steering, Public Administration Review 60 (6), 549-559.

European Commission (2008) How can behavioural economics improve policies affecting consumers?
http://ec.europa.eu/consumers/dyna/conference/index_en.htm KEY READING

Ferrari, P.A.; Annoni, P. & Manzi, G. (2007), "Evaluation and comparison of European countries: public opinion on services", Università degli Studi di Milano Statistics and Mathematics, Paper 27. www.economia.unimi.it

Fiorio, C. V., Florio, M., Salini, S. & Ferrari, P., (2007) "European Consumers' Attitudes on Services of General Interest: Accessibility, Price and Quality" Working Paper, www.economia.unimi.it

- (2007), "Consumers' Attitudes on Services of General Interest in the EU: Accessibility, Price and Quality", 2000-2004 Nota di Lavoro 2.2007, Fondazioni Eni, Enrico Matei.

Héritier, A. (2002): "Public-interest services revisited". Journal of European Public Policy, 9, 6, 995-1019.

Izkovitz, F., Dierx, A. y Sousa, N. (2008): An analysis of the possible causes of product market malfunctioning in the EU: First results for manufacturing and service sectors, Economic Papers 336, European Commission.

Lane, J. E. (2000) New Public Management, Routledge.

Louis, V. J & Rodrigues, S (2006), Les services d'intérêt économique général et l'Union européenne. Bruylant.

Mangenot, M. (Ed.) (2005), Administrations publiques et services d'intérêt général: quelle européanisation, Maastricht, European Institute of Public Administration.

McGuire, A. (2002) Service Charters – Global Convergence or National Divergence? A Comparison of Initiatives in Australia, the United Kingdom and the United States, Public Management Review. 4: 1 pp 493 – 524.

McLaughlin, K., Osborne, S. & Ferlie, E. eds (2005) New Public Management: Current Trends and Future Prospect, London & New York: Routledge.

OECD - PUMA (Public Management Service Public Management Committee) (1996) Responsive Government: Service Quality Initiatives, Paris: OECD

OECD (2010) Public Administration after "New Public Management". Paris: OECD. KEY READING.

OECD (1997) In Search of Results: Performance Management Practices, Paris: OECD.

OECD (2007) Roundtable on Demand-Side Economics for Consumer Policy Summary Report, OECD. Paris.

OECD (2008) Enhancing Competition in Telecommunication: Protecting and Empowering Consumers, OECD. Paris.

Pollitt, C. & Bouckaert, G. (2004) Public Management Reform – a Comparative Analysis, Oxford: Oxford University Press.

Rott, Peter, (2007), "Consumers and services of general interest: Is EC consumer law the future? Journal of Consumer Policy, Volume 30, Number 1, pp. 49-60.

Sappington, David, E.M. (2005), "Regulating Service Quality: A Survey", Journal of Regulatory Economics, 27, 2, 123-154. KEY READING.

Van de Walle, S. (2006): "The impact of public service values on service of general interest reform debates", *Public Management Review*, 8 (2), 183-205.

Van de Walle, S. and G. Hammerschid (2011) *Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future*. COCOPS working paper. http://www.eur.nl/cocops/publications/research_publications/cocops_working_paper_series/ KEY READING.

Whitehead, J. C.; Pattanayak, S. K.; Van Houtven, G. L. Y Gelso, B. R. (2008): "Combining revealed and stated preference data to estimate the nonmarket value of ecological services: an assessment of the state of the service", *Journal of Economic Surveys*, 22 (5), 872-908.

Fuentes primarias:

EC (European Commission) (1996) *Communication on Services of General Interest in Europe*,

- (1997) Eurobarometer 47.0: *L'Europe des Consommateurs, les Citoyens Face a l'Ouverture a la Concurrence des Monopoles de Services Public*.

- (2000) *Les Européens et les services d'intérêt généraux*. (2000) *Communication on Services of General Interest in Europe*. (2002)

Eurobarometer 58: Consumers' opinions about Services of General Interest. Etude sur les services d'interet economique general aupres des citoyens des 15 pays.

- (2003) 'Green Paper on Services of General Interest'.
http://www.europa.eu.int/eur-lex/en/com/gpr/2003/com2003_0270en01.pdf.

- (2003) Flash Eurobarometer 150: *La Qualite' des Services*, EC. Available at
http://europa.eu.int/comm/public_opinion/flash/fl150_fr.pdf

- (2004) 'White Paper on Services of General Interest'.
http://europa.eu.int/comm/secretariat_general/services_general_interest/docs/com2004_374_en.pdf.

- (2005) Eurobarometer 219

- (2006) *Evaluation of the Performance of Network Industries Providing Services of General Economic Interest*

- (2007) Eurobarometer 260 EC (2007b) *European Consumers' Opinions On Certain Services Of General Interest Qualitative Study in The 25 Member States*.

Tema 5. PUBLIC SERVICE TRANSNATIONALIZATION.

Audretsch, D. , Baumol, W. & Burke, A. (2006) *Competition policy in dynamic markets*", *International Journal of Industrial Organization*, 19, 613-634.

Apeldoorn, B. van & Horn, L. (2006), "The Transformation of Corporate Governance Regulation in the European Union: From Harmonization to Marketization", *Vrije Universiteit Amsterdam, Working Papers*. 2006/04.

Clifton, J., F. Comín & D. Díaz-Fuentes (2004), "Nationalisation, denationalisation and Europe integration: changing contexts, unfinished debates", *Enterprises et Histoire* p. 24-53 no 37,
http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1607683

Clifton, J., Comín, F., & Díaz-Fuentes, D. (eds) (2007) *Transforming public enterprise in Europe and North America: Networks, Integration and Transnationalisation*. Palgrave-Macmillan.

Clifton, J., D. Díaz-Fuentes & C. Marichal (2007) "Taking control: transforming telecommunications in Mexico" in Clifton,

Comín & Díaz-Fuentes.

Clifton, J., Comín, F., & Díaz-Fuentes, D. (2008), "The Rise of the New Public Service Transnationals: European or Global Phenomenon?", in Schröter, H., (ed) In Search of the European Enterprise, Springer. KEY READING.

Clifton, J., Díaz-Fuentes, D. (2010) "Is the European Union ready for FDI from emerging markets?" Thinking Outward: Global Players from Emerging Markets, University of Columbia.
http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1598345 KEY READING

Goldstein, A. (2007) Multinational Companies from Emerging Economies. Palgrave.

Newbery, D. (2007), What are the issues in Merger and Acquisitions Arising from Electricity Market Restructuring?, European University Institute, RSCAS 2007/01.

OECD (2007) International Investment Perspectives 2007. Paris.

UNCTAD (2004), World Investment Report 2004:The Shift to Services, Nueva York - Geneva.

UNCTAD (2008), World Investment Report 2008:The Challenge of Infrastructure, Nueva York – Geneva.

Complementaria

- Apeldoorn, B. van & Horn, L. (2006), "The Transformation of Corporate Governance Regulation in the European Union: From Harmonization to Marketization", Vrije Universiteit Amsterdam, Working Papers. 2006/04
- Archibugi, Daniele; Ciccarone, Giuseppe; Mare, Mauro; Pizzetti, Bernardo & Violati, Flaminia (2003), "Triangular Relations In Public Service Economics", International Review Of Applied Economics, Vol. 17, No. 1.
- Armstrong, Mark & David E. M. Sappington (2006) , "Regulation, Competition "Regulation and state ownership: conflicts and complementarities in EU telecommunications" Annals of Public and Cooperative Economics, 76, 2, 151-177.
- Belke, A.; Baumgaertner, F.; Schneider, F. & Setzer, R. (2005), "The Different Extent of Privatisation Proceeds in EU Countries: A Preliminary Explanation Using a Public Choice Approach", Center for Economic Studies & Ifo Institute for Economic Research CESifo, Working Paper No. 1600
- Ceriani, Lidia; Raffaele Doronzo & Massimo Florio (2009), Privatization, Unbundling, and Liberalization of Network Industries: A Discussion of the Dominant Policy Paradigm in the EU" Working Paper N. 2009-09
- Ceriani, Lidia; & Massimo, Florio (2008), "A Primer on the Welfare Effects of Regulatory Reforms in Network Industries", Working Paper n. 2008-23
- Clifton, J., Comín, F. y Díaz-Fuentes, D. (2005), Redes de empresas en España : una perspectiva teórica, histórica y global.
- Costas, Antón 2007 De consumidor a Ciudadano, el papel de la satisfacción del ciudadano en la sostenibilidad de los mercados de servicios públicos, ICE, Evaluación de Políticas Públicas, 836, pp. 33-50.
- Dixit, A.K. (1996), The Making of Economic Policy, Cambridge, Mass.
- EC (European Commission) (1996) Communication on Services of General Interest in obarometer 150: La Qualite´ des Services, EC. Available at http://europa.eu.int/comm/public_opinion/mm/secretariat_general/services_general_interest/docs/com2004_374_en.pdf.
- Ferrari, P.A.; Annoni, P. & Manzi (2007), G. Evaluation and comparison of European countries: public opinion on services, Universit'a degli Studi di Milano Statistics and Mathematics, Paper 27
- Gomez-Ibañez J.A., 2004, Regulating Infrastructure: Monopoly, Contracts, and Discretion, Harvard University Press, Cambridge (Oslo, August, paper submitted for consideration at the OECD Business and Industry Policy Forum on Realising the Potential of the Service Economy, 28 September.
- Héritier, A. (2002): "Public-interest services revisited". Journal of European Public Policy, 9, 6, 995-1019
- (2001): "Market integration and social cohesion: the politics of public services in European regulation". Journal of European Public Policy, 8, 5, 825-852.
- Hulsink, W. (1999): Privatization and Liberalisation in European Telecommunications, Routledge Studies in International Business and the World Economy, Routledge, Londres y Nueva York.
- Kaul, I. (2003) 'Redefining Public Goods: Why, How and to What Effects?' Paper presented at the UNU-CRIS International Conference on Global Public Goods and Regional Integration. UNU Bruges, November 20.
- Louis, V.-J & Rodrigues, S (2006) Les services d'intérêt économique général et l'Union européenne. Bruylant.
- Majone, G. (1997): "From the positive to the regulatory state: causes and consequences of changes in the mode of governance", Journal of Public Policy, 17, 2, 139-67.
- (1994): "The rise of the regulatory State in Europe", West European Politics, 17, 3, 77-101.

- Meggison, W. y J. Netter, (2004); "From State to Market: A survey of empirical studies on Privatization", Journal of Economic Literature. 39,2, 321-389.
- McLaughlin, K., Osborne, S. and Ferlie, E. eds (2005) *New Public Management: Current Trends and Future Prospect*, London & New York: Routledge.
- Motta, M. (2004), *Competition Policy. Theory and P Ferlie (eds) New Public Management: Current Trends and Future Prospects*, Routledge.
- Newbery, D.M. (2000), *Privatization, Restructuring and Regulation of Network Utilities*, Cambridge, MA: MIT Press, 46, 919-27.
- Newbery, D. M. (2003): "Privatising Network Industries", CESifo Working Paper No. 1132, serie Industrial Organisation, Munich.
- Newbery, D. (2007), *What are the issues in Merger and Acquisitions Arising from Electricity Market Reestructuring?*, European University Institute, RSCAS 2007/01.
- OECD (1999), *Strategic Business Services*, Paris.
- OECD (1999b), "Promoting Innovation and Growth in Services", [DSTI/STP/TIP(99)4].
- Parker, D. (ed.) (1998): *Privatization in the EU: theory and policy perspectives*. Routledge, Londres y Nueva York.
- y Saal, D. (eds.) (2003): *International Handbook on Privatization*, Edward Elgar, Cheltenham.
- Pelkmans, Jacques (2006) *European Integration: Methods And Economic Analysis*, Financial Times/Prentice Hall; 3 ed.
- Prosser, Tony (Ed.), (2005) *The limits of competition law: markets and public services*, Oxford University Press.
- PUMA (Public Management Service Public Management Committee) (1996) *Responsive Government: Service Quality Initiatives*, Paris: OECD.
- (1997) *In Search of Results: Performance Management Practices*, Paris: OECD.
- Stern, P.A. & David N. Townsend, (2007), *New Models for Universal Access to Telecommunications Services in Latin America: Lessons from the past and Recommendations for a New Generation of Universal Access Programs for the 21st Century*.
- Thatcher, M. (2002): *Analysing regulatory reform in Europe*, Journal of European Public Policy, 9, 6, 859-872.
- (2002): *Regulation after delegation: independent regulatory agencies in Europe*. Journal of European Public Policy, 9, 6, 954-972.
- Thatcher, Mark and Coen, D.; (eds). 'Regulation after delegation: special issue.' Governance 18, no. 3 (2005).
- Toninelli, P. A. ed. (2000): "The Rise and Fall of Public Enterprises: The Framework", en P. A. Toninelli, ed. *The Rise and Fall of State-Owned Enterprises in the Western World*, Cambridge University Press, Cambridge.
- UNCTAD (2004), *World Investment Report 2004: The Shift to Services*, Nueva York - Geneva.
- UNCTAD (2008), *World Investment Report 2008: The Challenge of Infrastructure*, Nueva York - Geneva.

Wigger, A. (2006), "Towards A Market-Based Approach: The Privatization and Micro-Economization of EU Antitrust Law Enforcement, Vrije Universiteit Amsterdam, Working Papers. 2006/05.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Comprensión escrita | <input checked="" type="checkbox"/> Comprensión oral |
| <input checked="" type="checkbox"/> Expresión escrita | <input checked="" type="checkbox"/> Expresión oral |
| <input type="checkbox"/> Asignatura íntegramente desarrollada en inglés | |

Observaciones