

# Gestión de Operaciones

## Tema 1. Planificación y control de la producción



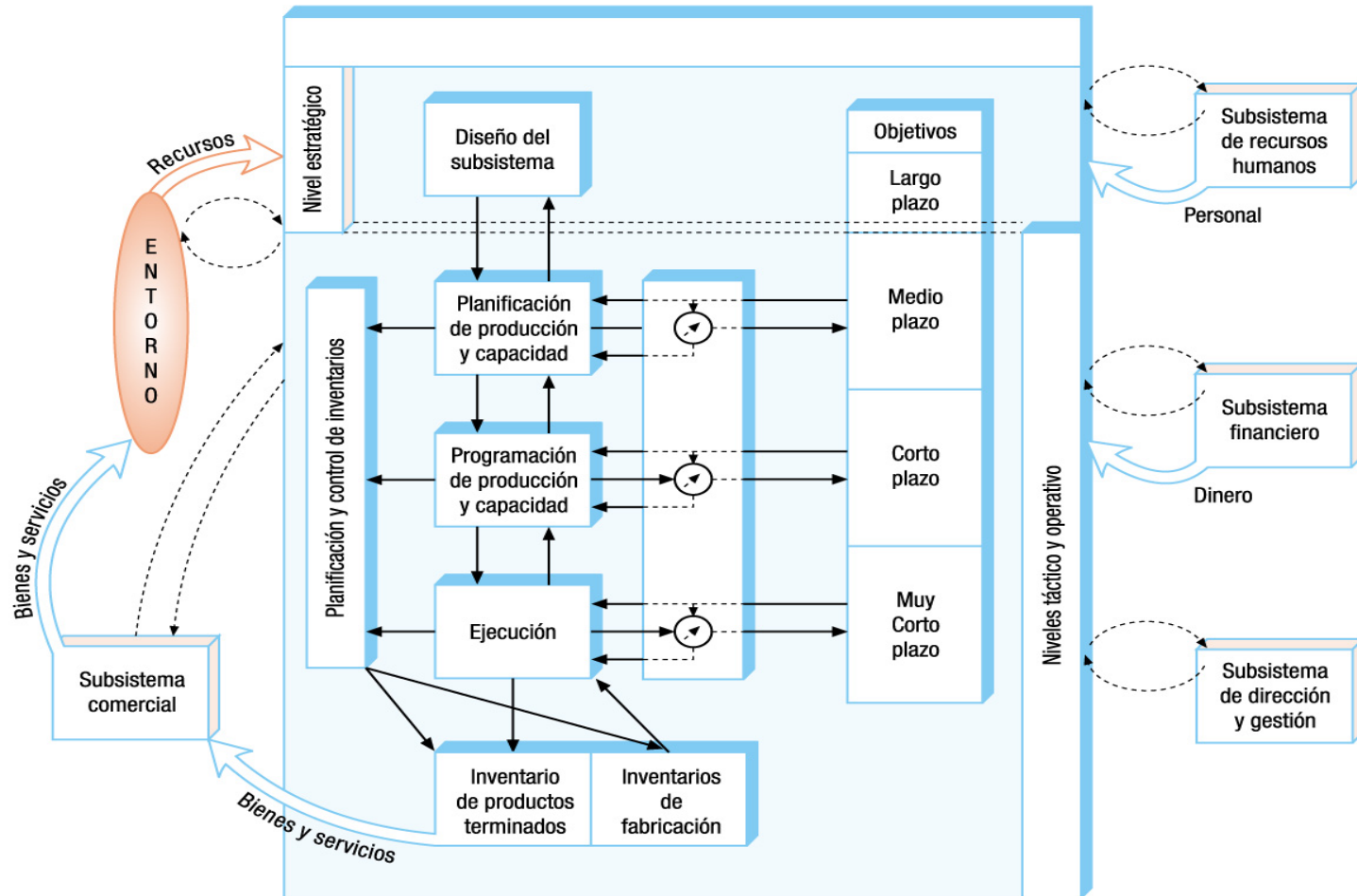
**Raquel Gómez López**  
**M<sup>a</sup> Concepción López Fernández**  
**Ana M<sup>a</sup> Serrano Bedia**  
**Gema García Piqueres**  
**Adela Sánchez Santos**  
**Alberto García Cerro**

Departamento de Administración de Empresas

Este tema se publica bajo Licencia:

[Creative Commons BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

## 1.1. Introducción



Fuente: Reelaborado a partir de Domínguez y otros (2003).

## 1.2. Planificación empresarial y Planificación de operaciones

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA:**

- Se establecen los objetivos, las estrategias y los planes a L/P de la empresa, entre 3 y 5 años. Se emplean variables muy agregadas: tipos de productos y cifras anuales.

- **PLANIFICACIÓN OPERATIVA:**

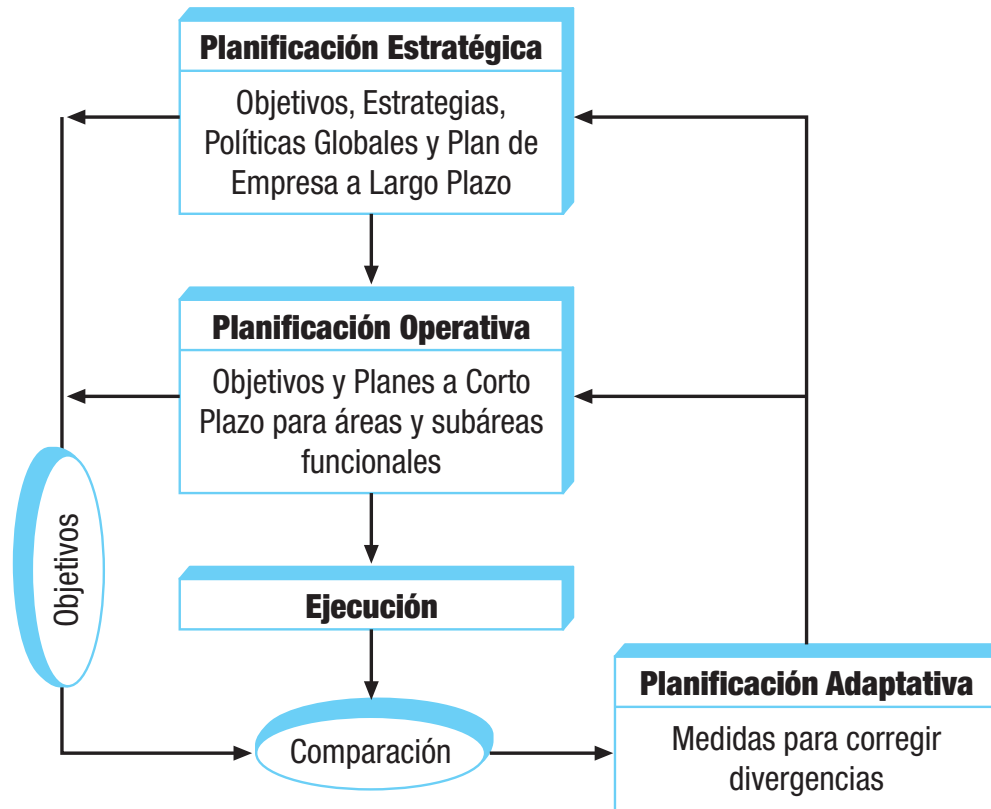
- Se concretan los planes estratégicos y los objetivos globales para cada una de las áreas funcionales. Tareas a desarrollar para cumplir los objetivos y los planes a L/P.
- Horizonte temporal: entre 18-12 meses a varias semanas.
- Se emplean variables desagregadas: productos y cifras semanales.

- **PLANIFICACIÓN ADAPTATIVA:**

- Medidas correctoras necesarias para eliminar las divergencias entre los resultados obtenidos y los objetivos relacionados con ellos.

## 1.2. Planificación empresarial y Planificación de operaciones

### Proceso de Planificación y Control en la Empresa



Fuente: Reelaborado a partir de Domínguez y otros (2003).

## 1.2. Planificación empresarial y Planificación de operaciones

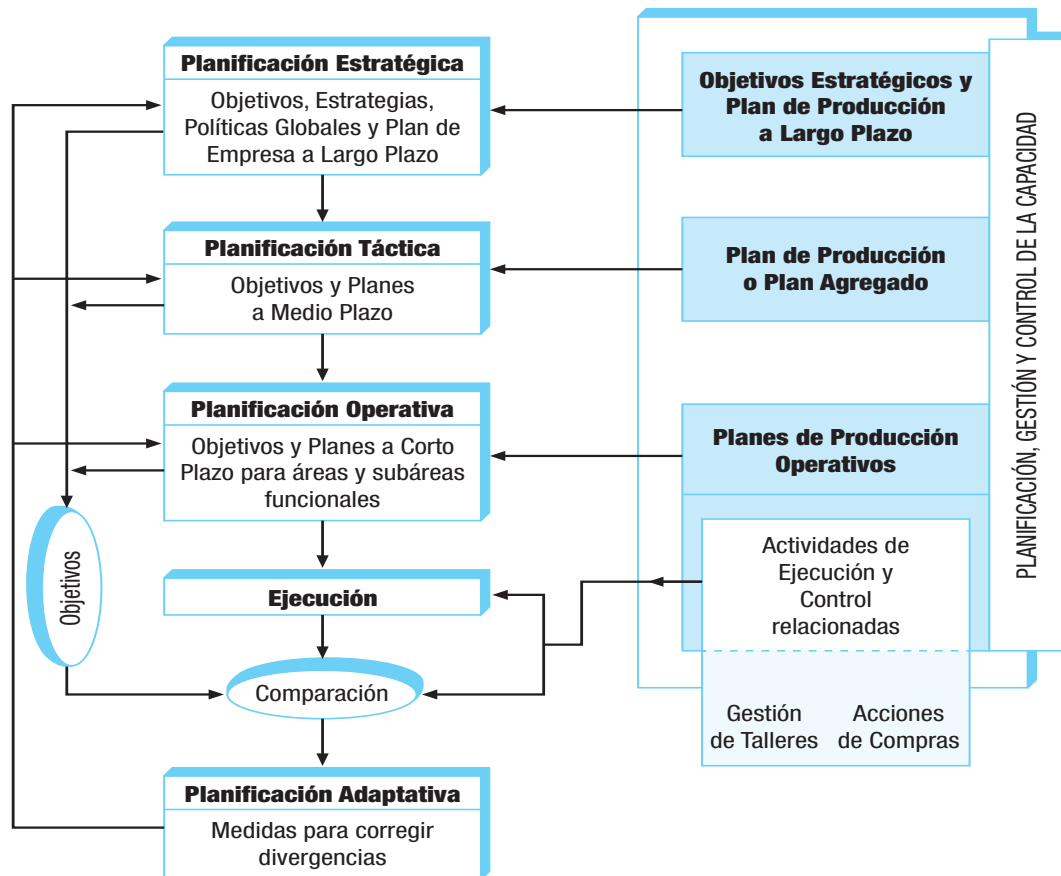
- **PLANIFICACIÓN TÁCTICA:**

- Se encargan de concretar para cada una de las áreas funcionales, la parte inicial del Plan estratégico, normalmente uno o dos años.
- Conectan la planificación estratégica y la operativa.
- Variables empleadas: familias de productos y cifras mensuales o trimestrales.

## 1.2. Planificación empresarial y Planificación de operaciones

### Proceso de Planificación y Control en la Empresa

### Sistema de Planificación y Control de Producción



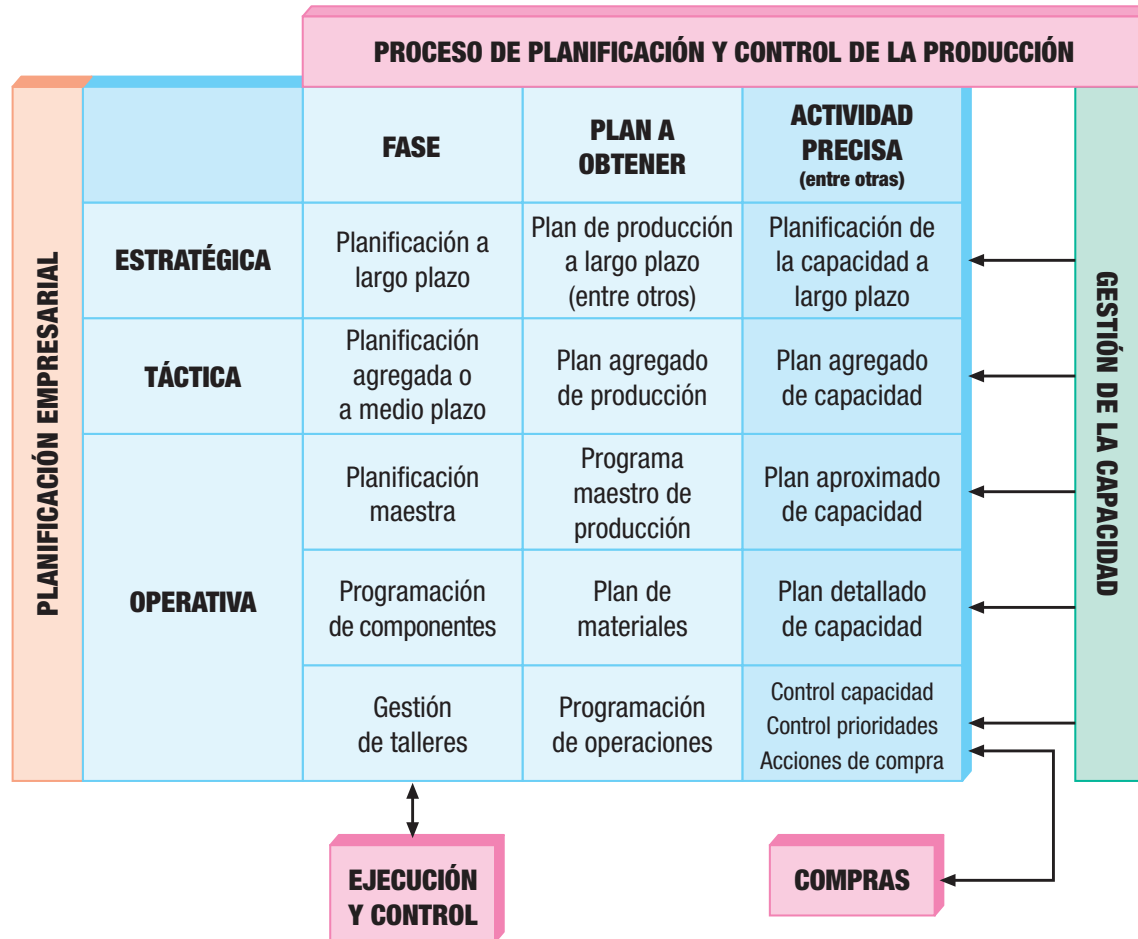
Fuente: Reelaborado a partir de Domínguez y otros (2003).

## 1.3. Enfoque jerárquico para el proceso de planificación y control

- **FASES:**

- Planificación estratégica o a largo plazo.
- Planificación táctica o a medio plazo.
- Programación Maestra.
- Programación de componentes.
- Ejecución y control.

## 1.3. Enfoque jerárquico para el proceso de planificación y control



Fuente: Reelaborado a partir de Domínguez y otros (2003).