

Herramientas para la Decisión en Operaciones

Tema 6. Ejercicio 1. Teoría de colas. Canal simple. Sistema abierto Enunciado



Lidia Sánchez Ruiz
Beatriz Blanco Rojo

Departamento de Administración de Empresas

Este tema se publica bajo Licencia:
[Creative Commons BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

EJERCICIO 1. TEORIA DE COLAS CANAL SIMPLE SISTEMA ABIERTO.
ENUNCIADO

Una tienda de ultramarinos dispone de un solo dependiente. La media de clientes/hora es de 15 y el tiempo medio de atención a cada cliente es de 3 minutos. Se pide:

- a) Probabilidad de que haya 3 clientes en el sistema.
- b) Probabilidad de que haya más de 5 clientes.
- c) Número medio de clientes en el sistema.
- d) Número medio de personas en la cola.