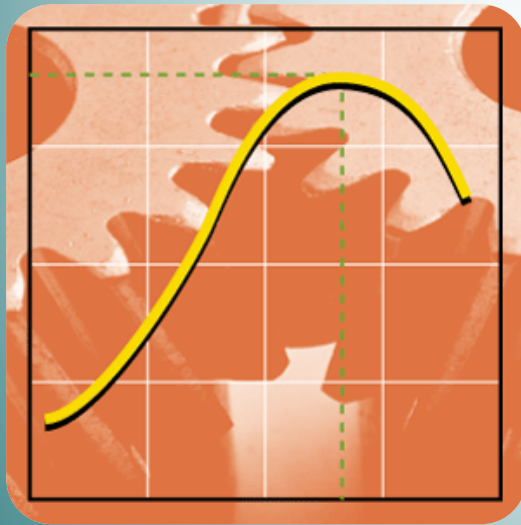


Economía y Administración de Empresas para Ingenieros

Tema 4. LA DIRECCIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES



Saúl Torres Ortega

DPTO. DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Este tema se publica bajo Licencia:

[Creative Commons BY-NC-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)

ACTIVIDAD: EL DIRECTIVO

¿QUÉ ES UN DIRECTIVO?

- CREAR GRUPOS DE 3 PERSONAS. ASIGNAR A CADA MIEMBRO UN TEXTO.
- TRABAJO INDIVIDUAL: REALIZAR UNA DEFINICIÓN DEL DIRECTIVO. ASIGNAR SUS 3 FUNCIONES PRINCIPALES.
- TRABAJO GRUPAL: CONSENSUAR UNA DEFINICIÓN DEL DIRECTIVO Y CONSENSUAR SUS 3 FUNCIONES PRINCIPALES.
- TRABAJO DE CLASE: PONER EN COMÚN DEFINICIONES Y FUNCIONES.

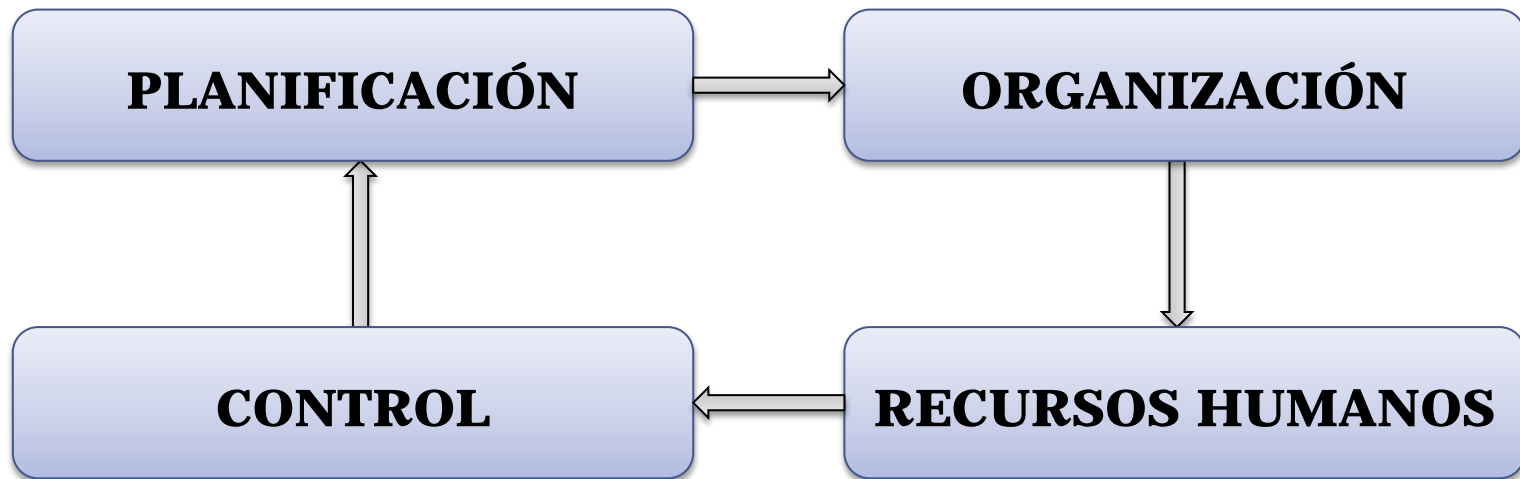
ACTIVIDAD: EL DIRECTIVO

- ESCRIBIR UNA DEFINICIÓN DE DIRECTIVO EN BASE A LO LEÍDO EN EL TEXTO.
- ELEGIR LAS 3 FUNCIONES MÁS IMPORTANTES DEL DIRECTIVO.

FUNCIONES DIRECTIVAS	
CABEZA VISIBLE	GESTOR DE ANOMALÍAS
LÍDER	ASIGNADOR DE RECURSOS
ENLACE ENTRE MIEMBROS	NEGOCIADOR
MONITOR DE INFORMACIÓN	RELACIONES PÚBLICAS
DIFUSOR DE INFORMACIÓN	PRESUPUESTADOR
PORTAVOZ	GESTOR RECURSOS HUMANOS
EMPRESARIO	CONTROL DE FUNCIONAMIENTO
PLANIFICADOR	RESPONSABLE MÁXIMO

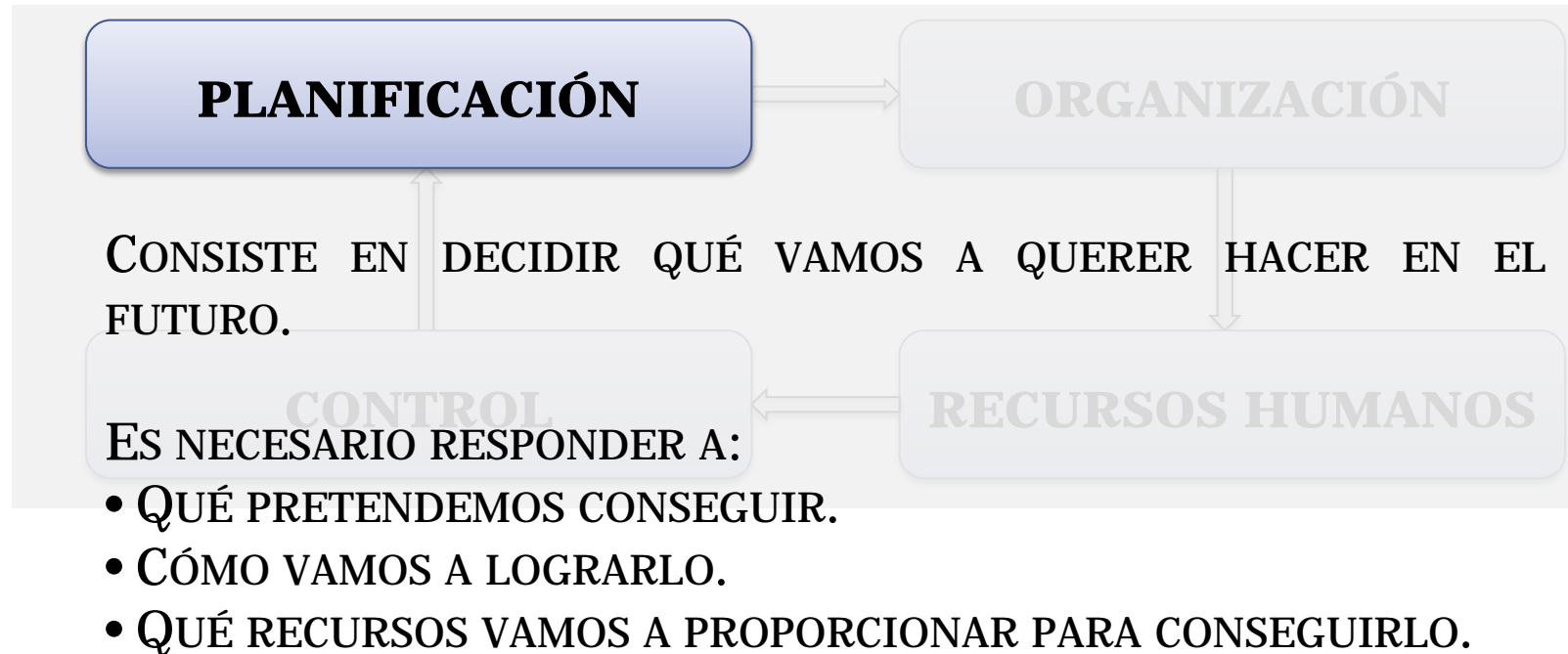
LA DIRECCIÓN

EL SISTEMA DIRECTIVO DE UNA EMPRESA SE PLANTEA COMO UN PROCESO EN EL QUE SE REALIZAN VARIAS FUNCIONES.



LA DIRECCIÓN

EL SISTEMA DIRECTIVO DE UNA EMPRESA SE PLANTEA COMO UN PROCESO EN EL QUE SE REALIZAN VARIAS FUNCIONES.



LA DIRECCIÓN

EL SISTEMA DIRECTIVO DE UNA EMPRESA SE PLANTEA COMO UN PROCESO EN EL QUE SE REALIZAN VARIAS FUNCIONES.

PLANIFICACIÓN

ORGANIZACIÓN

SE REFIERE A DISEÑAR LA ESTRUCTURA INTERNA DE LA EMPRESA, LAS RELACIONES ENTRE TODOS SUS MIEMBROS.

CONTROL

RECURSOS HUMANOS

SE DOTA A LA EMPRESA DE UNA JERARQUÍA, QUE A PESAR DE ESTAR BASADA EN EL PRINCIPIO DE AUTORIDAD, ES UN SISTEMA EFICIENTE.

SE PLASMA EN EL ORGANIGRAMA.

LA DIRECCIÓN

EL SISTEMA DIRECTIVO DE UNA EMPRESA SE PLANTEA COMO UN PROCESO EN EL QUE SE REALIZAN VARIAS FUNCIONES.

LA DIRECCIÓN DE RRHH

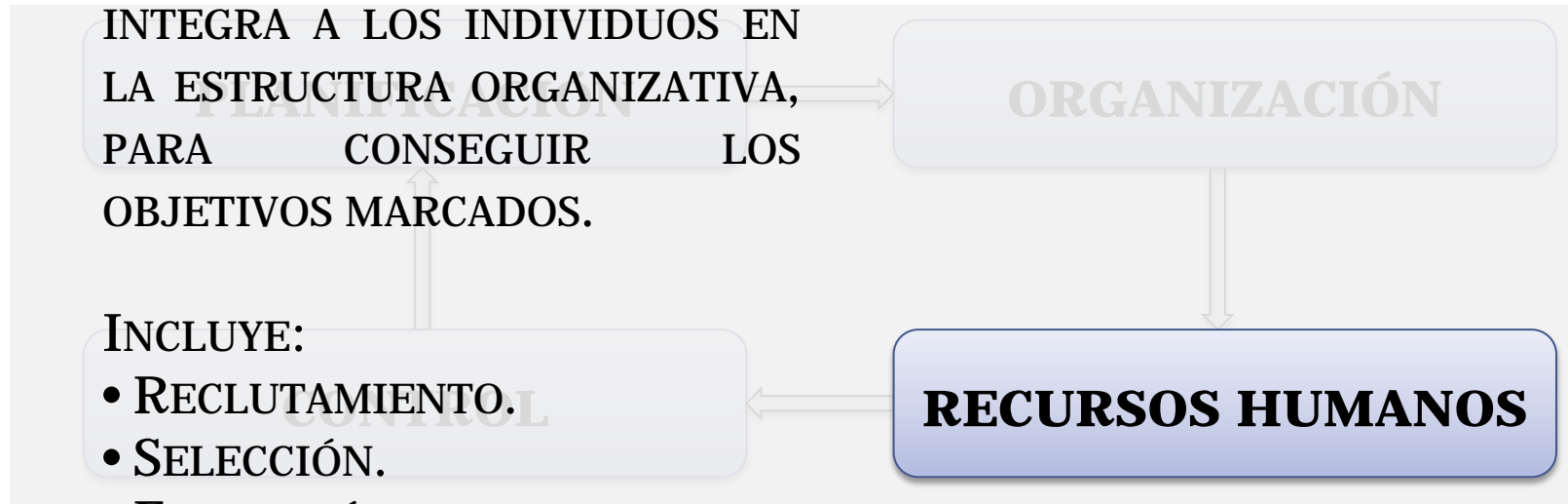
INTEGRA A LOS INDIVIDUOS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS MARCADOS.

INCLUYE:

- RECLUTAMIENTO.
- SELECCIÓN.
- FORMACIÓN.
- ASIGNACIÓN DE PUESTOS.

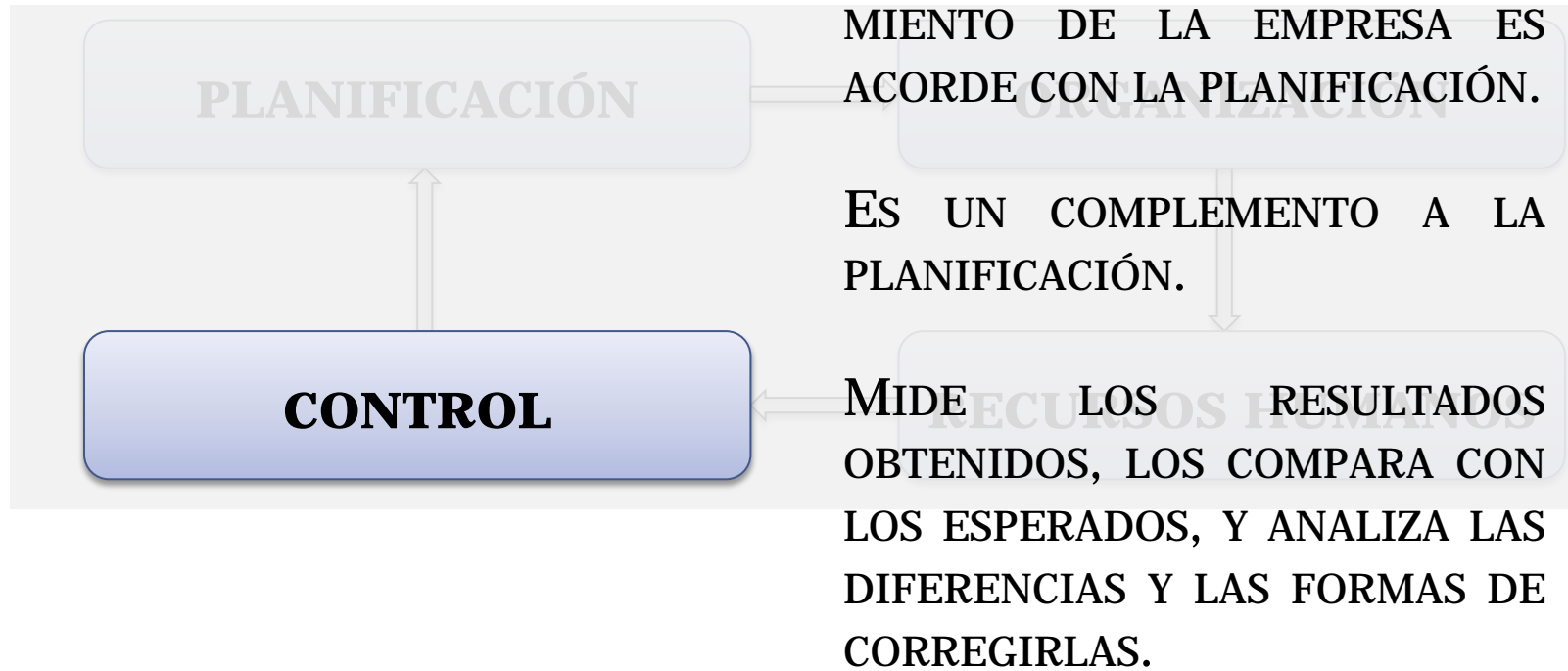
ORGANIZACIÓN

RECURSOS HUMANOS



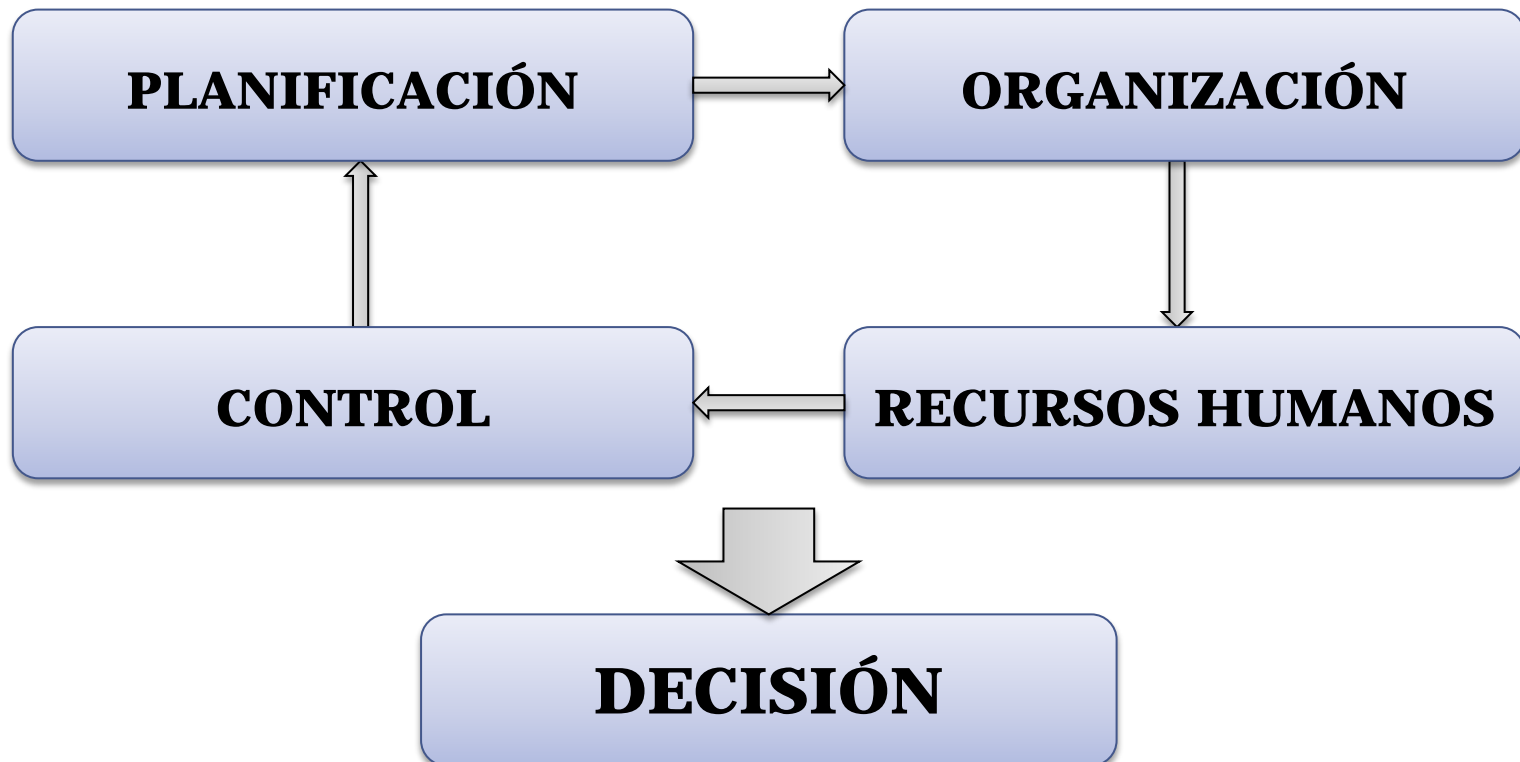
LA DIRECCIÓN

EL SISTEMA DIRECTIVO DE UNA EMPRESA SE PLANTEA COMO UN PROCESO EN EL QUE SE REALIZAN VARIAS FUNCIONES.



LA DIRECCIÓN

EL SISTEMA DIRECTIVO DE UNA EMPRESA SE PLANTEA COMO UN PROCESO EN EL QUE SE REALIZAN VARIAS FUNCIONES.



LA DECISIÓN

LA TOMA DE DECISIONES SE DEFINE COMO:

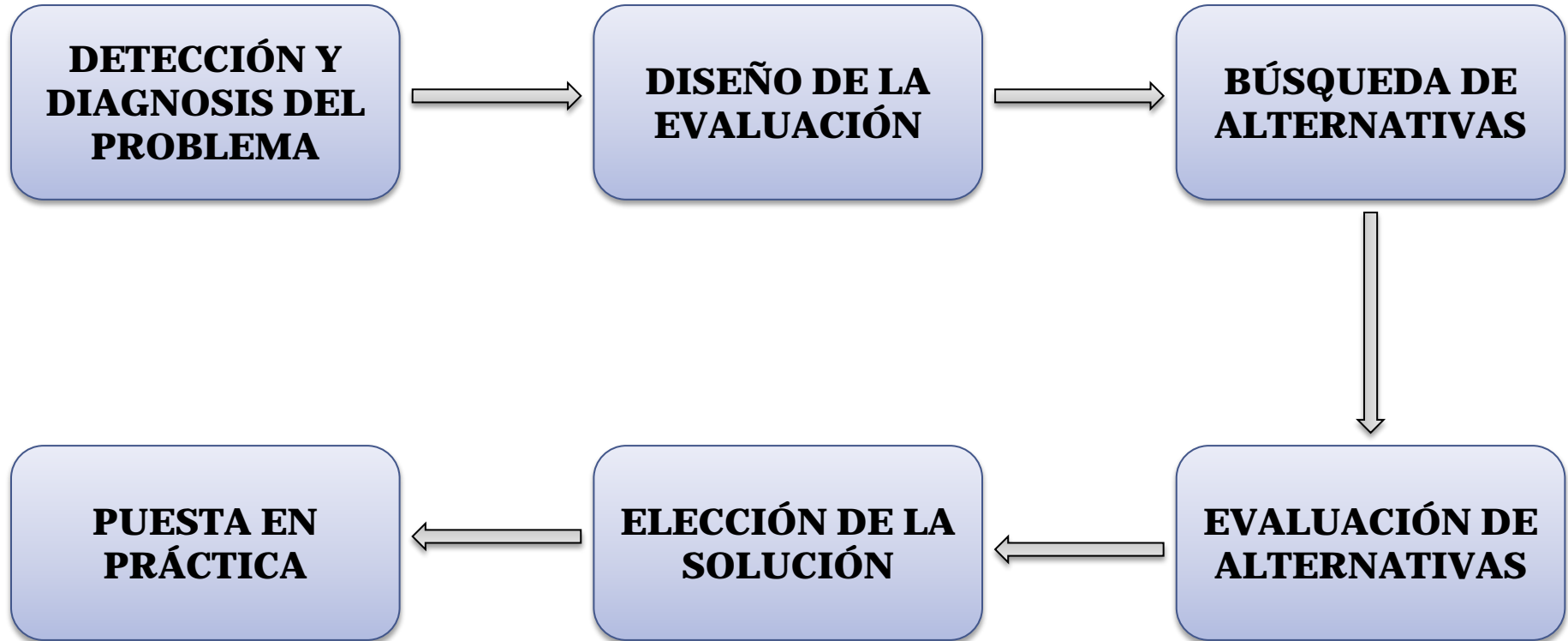
“LA ELECCIÓN RACIONAL ENTRE ALTERNATIVAS PARA LOGRAR LA CONSECUCCIÓN DE UN OBJETIVO”

❑ DECISIONES RUTINARIAS: PROBLEMAS CONOCIDOS, PERMITEN PROGRAMAR UNA RESPUESTA.

❑ DECISIONES ADAPTATIVAS: SUPONEN CAMBIOS INCREMENTALES, PROCESOS DE MEJORA CONTINUA.

❑ DECISIONES INNOVADORAS: MAL ESTRUCTURADA, PROBLEMA ÚNICO Y NOVEDOSO, EXIGE TRATAMIENTO ESPECIAL.

EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES



LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

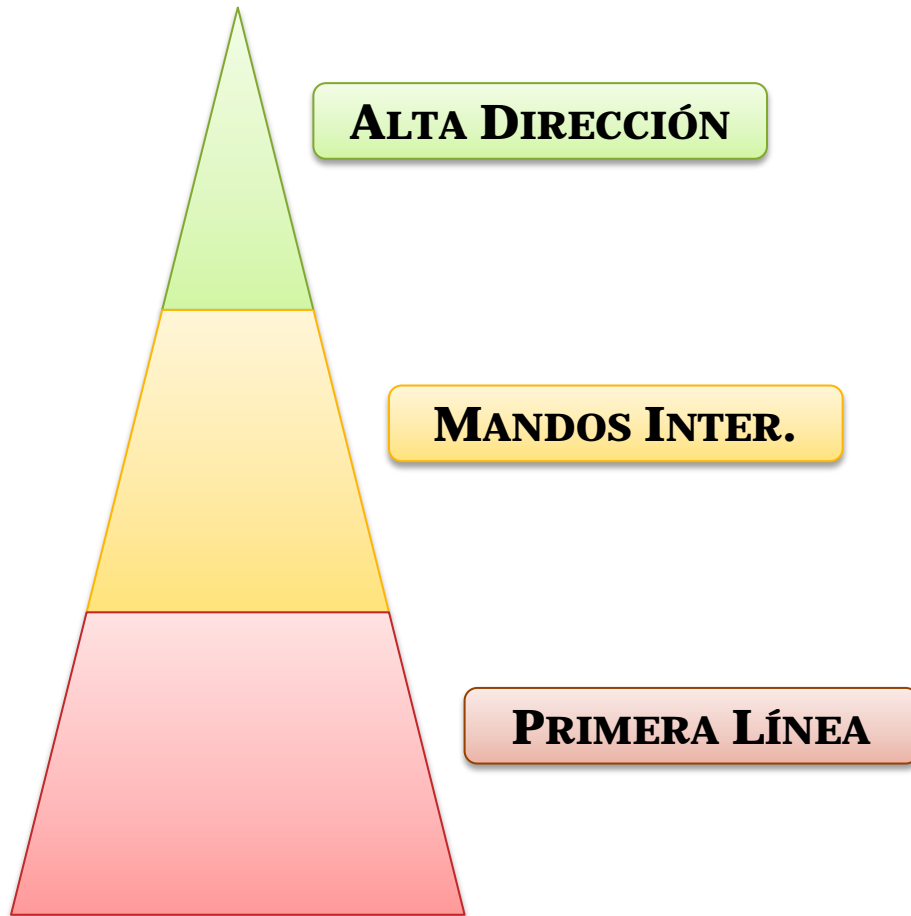
EXISTEN TRES TIPOS DE HABILIDADES QUE TODO BUEN DIRECTIVO DEBE POSEER EN UNA CIERTA COMBINACIÓN:

□ **HABILIDADES TÉCNICAS:** SOBRE LA CAPACIDAD DE APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.

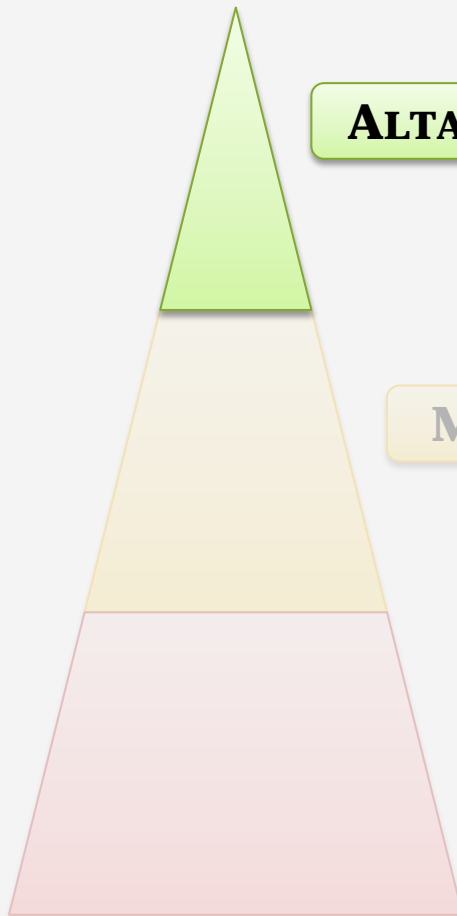
□ **HABILIDADES HUMANAS:** SOBRE LA CAPACIDAD DE ENTENDER, PERSUADIR Y MOTIVAR A OTRAS PERSONAS.

□ **HABILIDADES CONCEPTUALES:** SOBRE LA CAPACIDAD DE ENTENDER LA ORGANIZACIÓN EN SU CONJUNTO Y SU INTERACCIÓN CON EL ENTORNO.

LOS NIVELES DIRECTIVOS



LOS NIVELES DIRECTIVOS



ALTA DIRECCIÓN

MANDOS INTER.

PRIMERA LÍNEA

FUNCIONES

- FIJAR OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS
- CONTROL GENERAL

LOS NIVELES DIRECTIVOS

ALTA DIRECCIÓN

MANDOS INTER.

PRIMERA LÍNEA

FUNCIONES

- FIJAR OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS
- CONTROL GENERAL

- DAR ÓRDENES A LOS TRABAJADORES

LOS NIVELES DIRECTIVOS

ALTA DIRECCIÓN

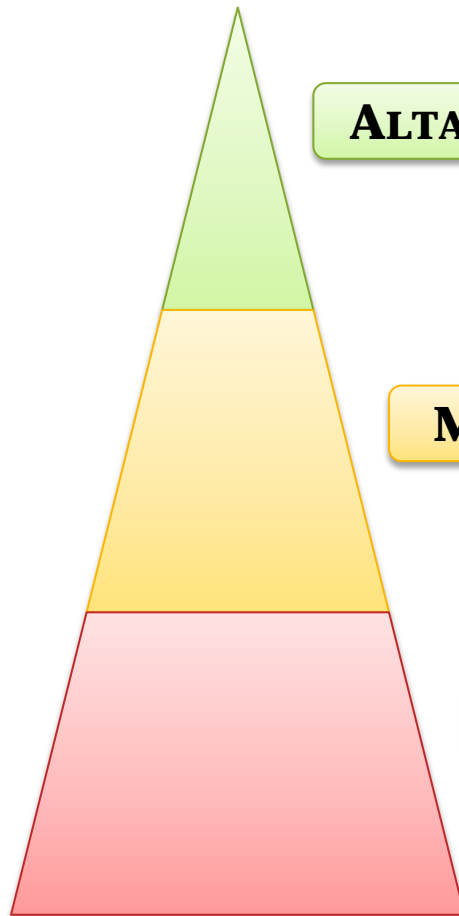
MANDOS INTER.

PRIMERA LÍNEA

FUNCIONES

- FIJAR OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS
- CONTROL GENERAL
- CONECTAR NIVELES
- TRANSMITIR INFORMACIÓN EN AMBOS SENTIDOS
- DAR ÓRDENES A LOS TRABAJADORES

LOS NIVELES DIRECTIVOS



ALTA DIRECCIÓN

MANDOS INTER.

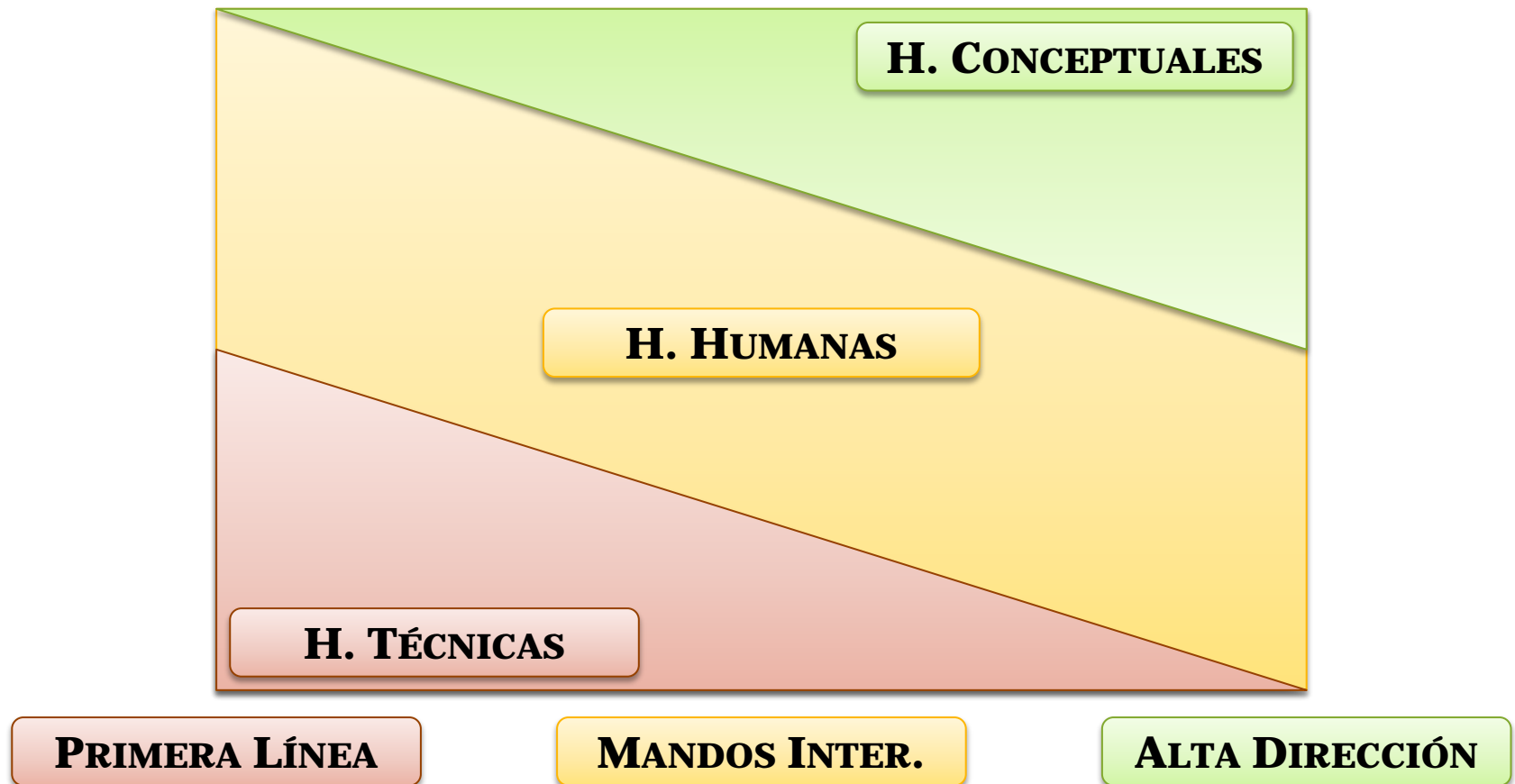
PRIMERA LÍNEA

TIPO DE DECISIONES

- ESTRATÉGICAS
 - LARGO PLAZO
 - BASADAS EN EXPERIENCIA
-
- RUTINARIAS
 - REPETITIVAS
 - BÚSQUEDA DE UNA SOLUCIÓN OPTIMA

LOS NIVELES DIRECTIVOS

TIPO DE HABILIDADES



EL TRABAJO DIRECTIVO

EL TRABAJO DIRECTIVO SE PUEDE ENTENDER COMO UN CONJUNTO DE ACTIVIDADES:

□ **PREDICCIÓN:** PROYECCIÓN O EXTRAPOLACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN ACTUAL PARA ESTIMAR EL VALOR FUTURO DE UNA MAGNITUD ECONÓMICA O EL ESTADO DEL SISTEMA. TAMBIÉN SE LLAMA PRONÓSTICO.

□ **PREVISIÓN:** CONOCIMIENTO DEL VALOR MÁS PROBABLE DE UNA MAGNITUD ECONÓMICA EN UNA FECHA FUTURA, A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE UN MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.

□ **ESTRATEGIA:** MODELO DE DECISIÓN QUE REVELA LA MISIÓN Y OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO LOS PLANES Y POLÍTICAS PARA LOGRARLOS, DE FORMA QUE DEFINA SU POSICIÓN COMPETITIVA RESPECTO EN QUÉ NEGOCIO ESTÁ O QUIERE ESTAR.

EL TRABAJO DIRECTIVO

- ❑ **PLANIFICACIÓN:** ESTUDIO Y FIJACIÓN DE OBJETIVOS Y METAS A LARGO Y CORTO PLAZO.

- ❑ **POLÍTICA:** RESPUESTA CONCRETA O GUÍA PARA PENSAR Y DECIDIR RESPECTO DE UNA SITUACIÓN DADA O A UN PROBLEMA ESPECÍFICO, DE FORMA QUE PERMITA OBTENER LA SOLUCIÓN PREVISTA.

- ❑ **PROGRAMACIÓN:** ANÁLISIS OPERATIVO A CORTO Y MEDIO PLAZO PARA LLEVAR A CABO UNA ADECUADA ASIGNACIÓN DE RECURSOS.

- ❑ **PRESUPUESTACIÓN:** CUANTIFICACIÓN FINANCIERA Y ADAPTACIÓN TEMPORAL DE LOS PLANES Y PROGRAMAS ELABORADOS, QUE IDENTIFIQUE LAS RESPONSABILIDADES Y LOS OBJETIVOS.

EL TRABAJO DIRECTIVO

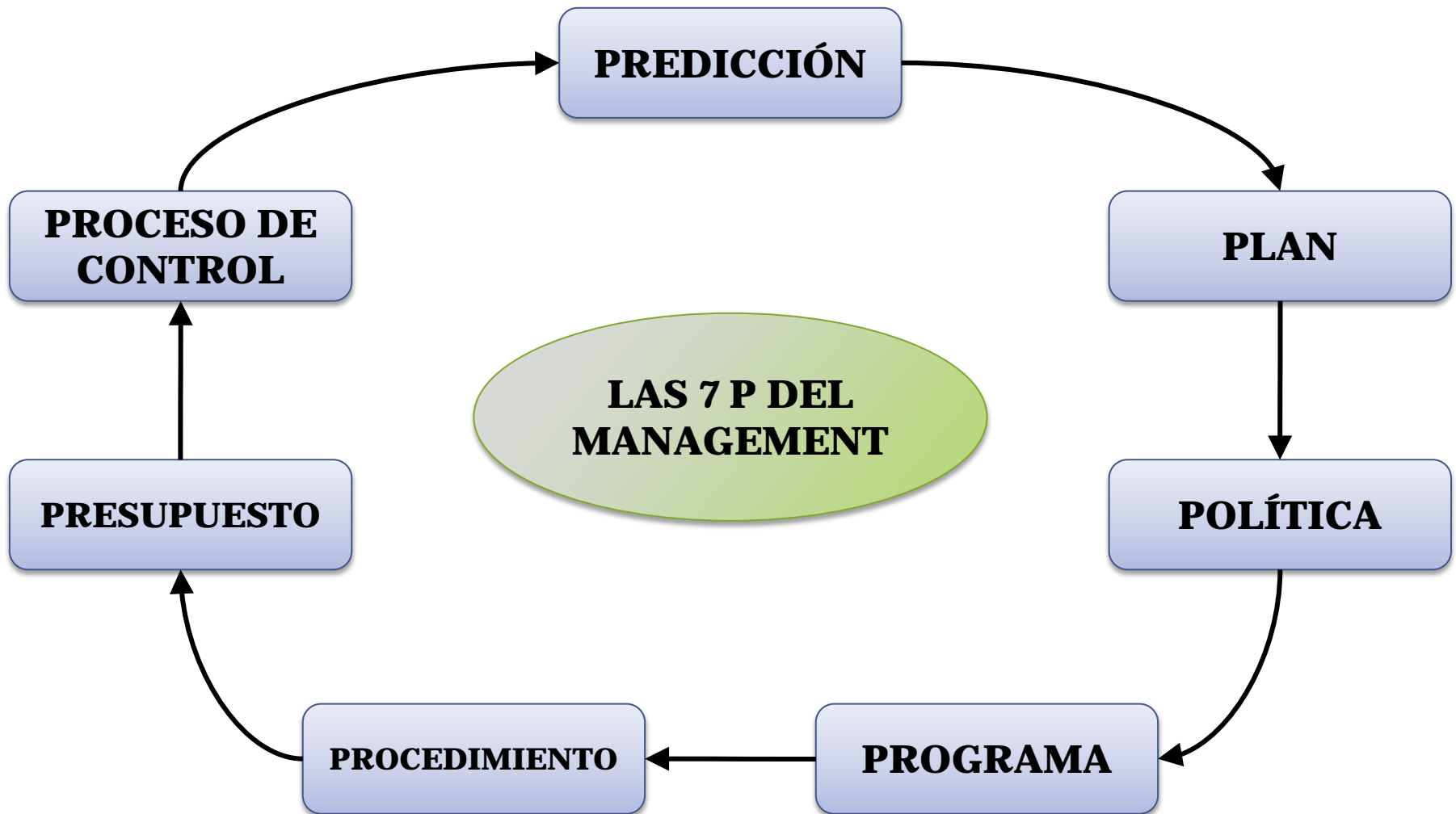
- ❑ **PROCEDIMIENTO:** CONJUNTO DE NORMAS, INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES OBLIGATORIAS QUE SIRVEN DE GUÍA PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES QUE LOGRAN LOS OBJETIVOS.

- ❑ **REGLA:** ORDEN O NORMA PARA HACER O NO HACER ALGUNA ACCIÓN, DE FORMA QUE NO PERMITA LA DISCRECIONALIDAD.

- ❑ **DECISIÓN:** ELECCIÓN LO MÁS RACIONAL POSIBLE DE LAS ALTERNATIVAS DE UN CURSO DE ACCIÓN PARA LOGRAR LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS.

- ❑ **CONTROL:** PROCESO DE OBSERVACIÓN Y MEDIDA A TRAVÉS DE LA COMPARACIÓN SISTEMÁTICA DE LOS OBJETIVOS CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

EL TRABAJO DIRECTIVO



EL TRABAJO DIRECTIVO

FUNCIONES DIRECTIVAS

CABEZA VISIBLE

LÍDER

PAPELES INTERPERSONALES

ENLACE ENTRE MIEMBROS

MONITOR DE INFORMACIÓN

DIFUSOR DE INFORMACIÓN

PAPELES INFORMATIVOS

PORTAVOZ

EMPRESARIO

GESTOR DE ANOMALÍAS

PAPELES DECISORIOS

ASIGNADOR DE RECURSOS

NEGOCIADOR

