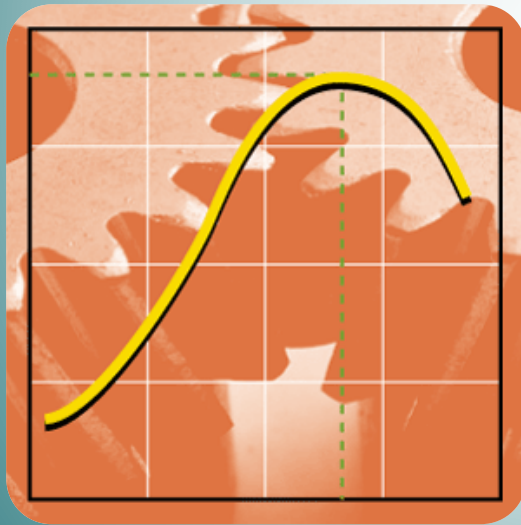


Economía y Administración de Empresas para Ingenieros

Tema 10. Producción y Productividad



Rubén Diego Carrera

DPTO. DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Este tema se publica bajo Licencia:

[Creative Commons BY-NC-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)

ÁREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA

Las empresas están gobernadas por una **DIRECCIÓN / ADMINISTRACIÓN GENERAL**.

Debajo de esta **DIRECCIÓN GENERAL** están los **DEPARTAMENTOS ó ÁREAS FUNCIONALES** de la empresa, que cuentan con su propia Dirección.



PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD

PRODUCTIVIDAD: Volumen de **producción** que puede obtenerse con una determinada combinación de factores productivos, que generalmente están referidos a la unidad de tiempo.

Cuando mayor sea la producción obtenida para la misma cantidad de factores (**recursos**), mayor será la productividad.

Ejemplo de recursos y producción en ingeniería civil:

Recursos: Mano de obra, maquinaria, materiales, medio auxiliares, etc.

Producción: ML tubería, M³ excavación, M³ relleno, M² aglomerado, etc.

PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD

Productividad:

ML tubería/día, M³ excavación/día, M³ relleno/día, M² aglomerado/día, etc.

Recursos (A) → Productividad (A)

Recursos (B) → Productividad (B)

Supongamos que estamos realizando un movimiento de tierras en un tramo de construcción de una autovía. En un primer supuesto (A), se considera que se dispone de una retroexcavadora de **5 m³ de capacidad de cazo**, mientras que en un supuesto (B), la misma máquina disponible es de **3,5 m³ de capacidad de cazo**.

A simple vista puede intuirse que la productividad de A será mayor que la de B, debido a que los recursos de A son mayores que los de B. Es decir, el **ratio m³ excavación/día**, será mayor en el caso A.

Reflexión: Pero, ¿quiere decir esto que tiene un menor coste? ¿Por qué?

DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

La **producción** es la creación de bienes y servicios.

La **dirección de la producción** o **dirección de operaciones (OM)**, es el conjunto de actividades que crea bienes y servicios transformando los recursos en productos.



DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

¿Por qué estudiar dirección de la producción?

La OM es una de las tres funciones principales (marketing, contabilidad y producción) de cualquier organización.

Queremos y necesitamos conocer cómo se producen los bienes y servicios.

Queremos saber qué funciones realizan los directores de operaciones.

La OM es una de las actividades que genera más costes en cualquier organización.

DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

¿Qué hacen los directores de operaciones?

Planificar

Organizar

Gestionar personal

Dirigir

Controlar

DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Decisiones estratégicas

Diseño del producto y del servicio

Gestión de calidad

Diseño de procesos y planificación de capacidad

Localización

Diseño de la organización

RRHH y diseño del trabajo

Decisiones tácticas

Gestión de abastecimiento

Gestión de inventario

Planificación

Mantenimiento

10 decisiones
básicas