

1. Sistema expendedor de billetes

Se parte de la siguiente declaración de requerimientos:

- El sistema es un expendedor automático de venta de billetes de tren.
- Los usuarios seleccionan su destino e introducen una tarjeta de crédito y un número de identificación personal.
- El billete de tren se expide y se carga su cuenta de la tarjeta de crédito.
- Cuando el usuario presiona el botón de inicio, se activa un menú que muestra los posibles destinos, junto con un mensaje para el usuario que le indica que seleccione el destino.
- Una vez que se ha seleccionado un destino, se pide a los usuarios que introduzcan su tarjeta de crédito.
- Se comprueba su validez y entonces se le pide introducir un identificador personal.
- Cuando la transacción de crédito se haya validado, se expide el billete.

Se pide:

1. Descubra posibles ambigüedades u omisiones de información.
2. Redacte la descripción anterior utilizando un enfoque estructurado y de forma que se resuelvan adecuadamente las ambigüedades detectadas.
3. Especifique un conjunto de requisitos no funcionales sobre fiabilidad y respuestas temporales del sistema.

2. Requisitos para varios sistemas

Redacte en lenguaje natural y de forma estructurada, requisitos de usuario para las siguientes funciones:

1. Expedición de dinero en un cajero automático de un banco.
2. Verificación de ortografía y corrección en un procesador de texto.
3. Sistema de autoservicio en gasolineras con pago por tarjeta de crédito. El usuario pasa la tarjeta por el lector y especifica la cantidad de combustible. Tras repostar se hace el cargo a la tarjeta del cliente.

3. Identificación de stakeholders

En un sistema de registro de estudiantes universitarios indique quiénes podrían ser los stakeholders. Observe que de forma inevitable, los requerimientos de diferentes stakeholders pueden entrar en conflicto.