

# Ciencias Psicosociales II

## Tema 05. La Comunicación (II)



**María del Carmen Ortego Maté**  
**Santiago López González**  
**María Lourdes Álvarez Trigueros**  
**María del Mar Aparicio Sanz**

DPTO. DE ENFERMERÍA

Este tema se publica bajo Licencia:

[Creative Commons BY-NC-SA 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)

# REDES Y CANALES DE COMUNICACIÓN



CORRECTA COMUNICACIÓN



- Eficacia – Productividad
- Cohesión de grupo

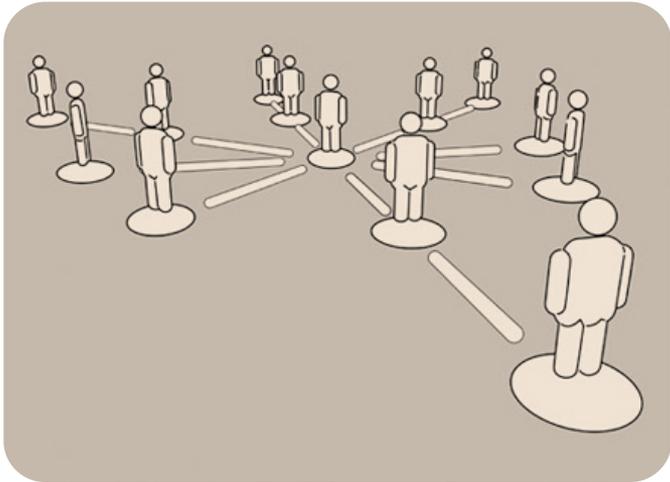
**RED:** Conjunto de posiciones con canales comunicativos específicos

**CANAL:** Probabilidad de que un mensaje pueda pasar en una dirección determinada entre dos posiciones



# CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALES: Flujos

## RED FORMAL



Descendente

Ascendente

Horizontal

De redes

# CANALES DE COMUNICACIÓN INFORMALES:

- ↳ Conjunto de interacciones que establecen las personas
- ↳ ( desde el plano particular o íntimo) en el seno de un grupo.
- ↳ Tiene mucho que ver con la satisfacción afectiva de las personas



# FORMAL:CANAL DESCENDENTE

- ∅ Herramienta de gestión muy importante
- ∅ Desciende de forma vertical desde el estatus superior al inferior
- ∅ Propio de grupos formales
- ∅ La información suele sufrir sesgos importantes hasta que llega al destino último



# CANAL HORIZONTAL

- ⌘ Comunicación entre mismo nivel jerárquico
- ⌘ Favorece las redes informales (vía de escape)
- ⌘ Agiliza el flujo de comunicación, mejora la comprensión y coordina esfuerzos
- ⌘ Se da en grupos informales y pequeños
- ⌘ Funciones: formal e informal



# CANAL ASCENDENTE



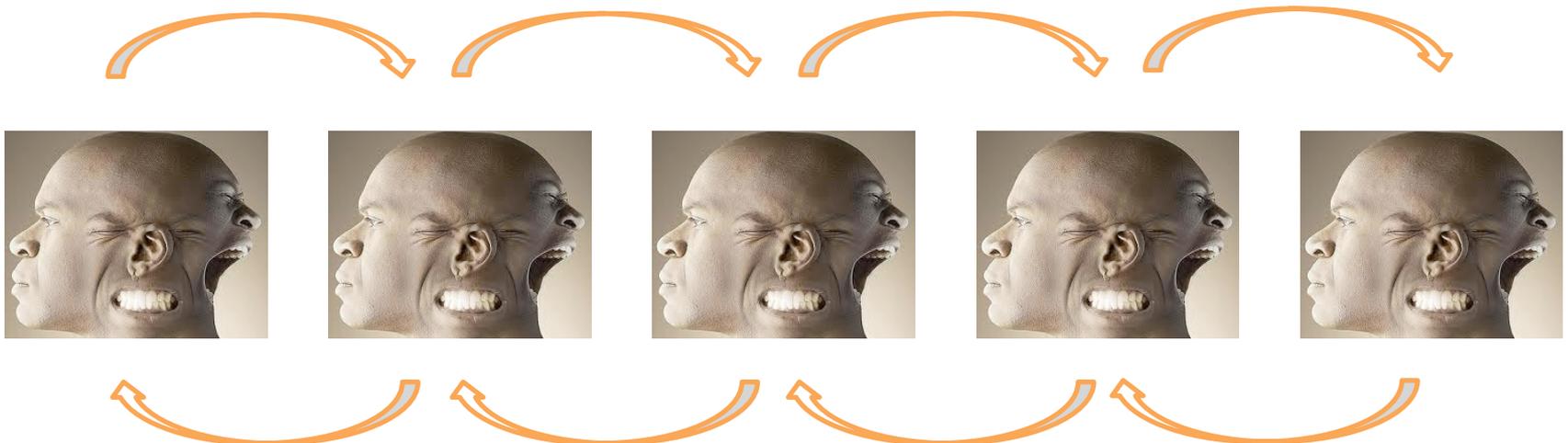
- ⌘ Discurre hacia arriba en la estructura jerárquica del grupo, organización o empresa
- ⌘ Propio de estructuras participativas y democráticas
- ⌘ Su efectividad depende del sentimiento de libertad

# TIPOS DE REDES y PATRONES

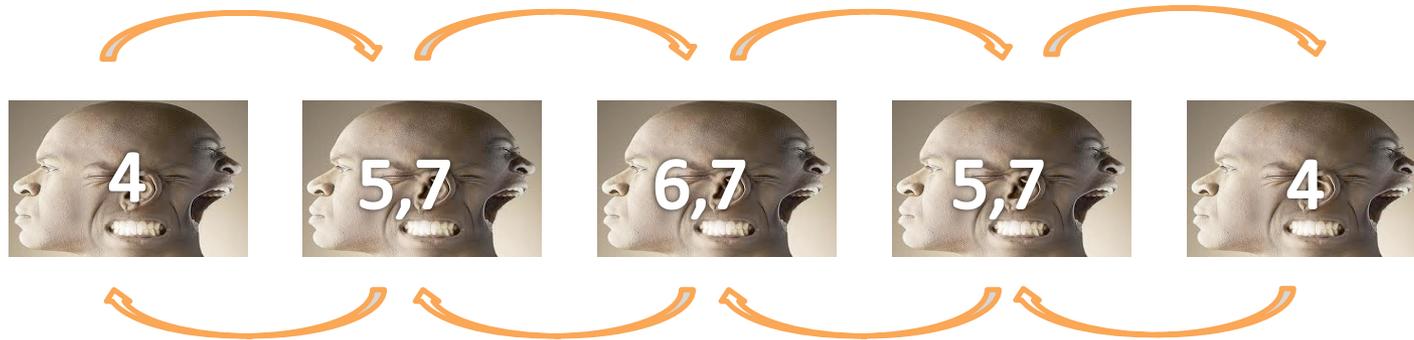
**RED:** Conjunto de posiciones con canales comunicativos específicos

**CANAL:** Probabilidad de que un mensaje pueda pasar en una dirección determinada entre dos posiciones

**PATRÓN:** Depende del número de individuos a los que se tiene acceso comunicativo



# RED EN CADENA



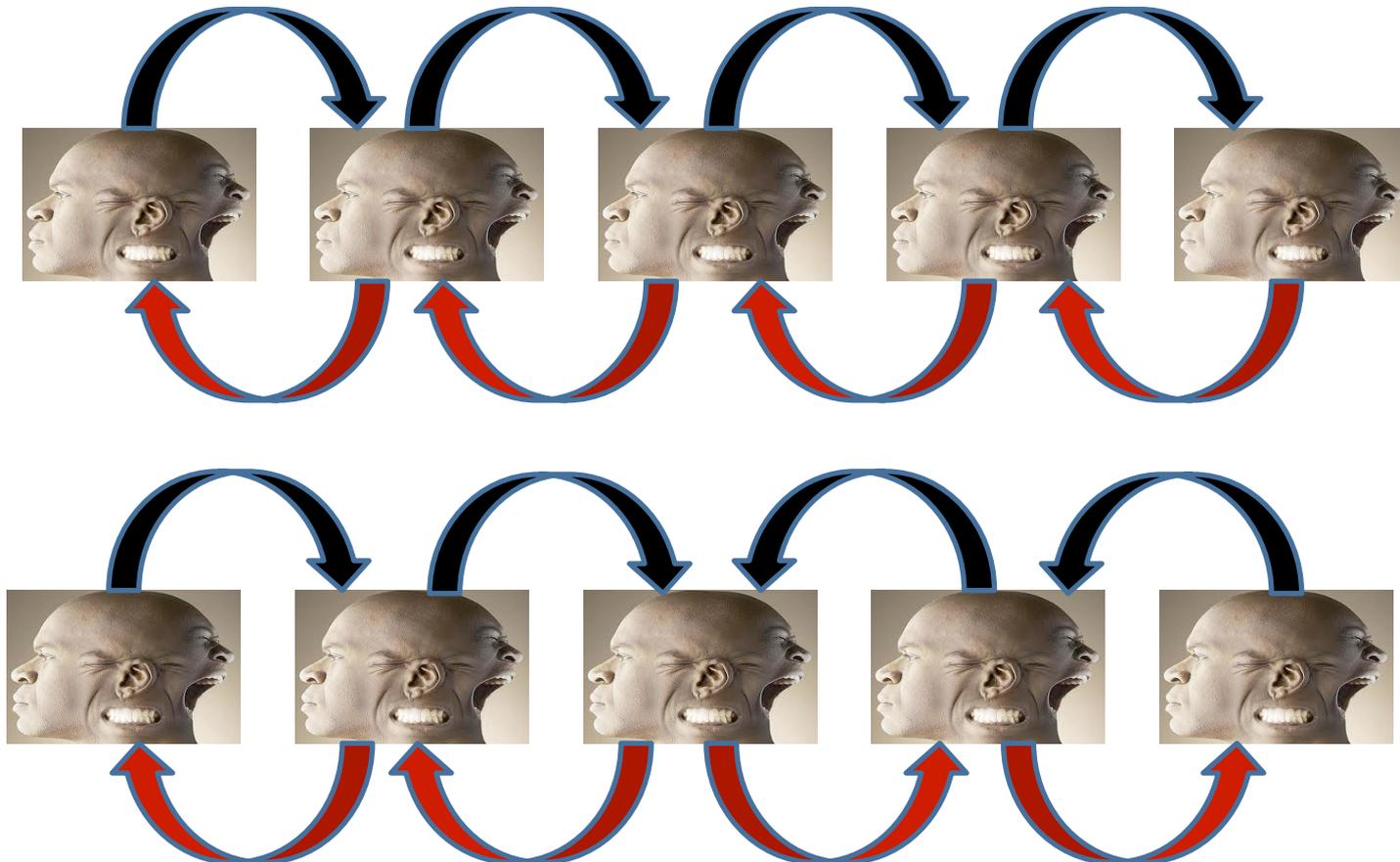
## Índice de distancia/Centralidad

|           |          |          |          |           |
|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| a-b = 1   | b-a = 1  | c-a = 2  | d-a = 3  | e-a = 4   |
| a-c = 2   | b-c = 1  | c-b = 1  | d-b = 2  | e-b = 3   |
| a-d = 3   | b-d = 2  | c-d = 1  | d-c = 1  | e-c = 2   |
| a-e = 4   | b-e = 3  | c-d = 2  | d-e = 1  | e-d = 1   |
| <b>10</b> | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>10</b> |

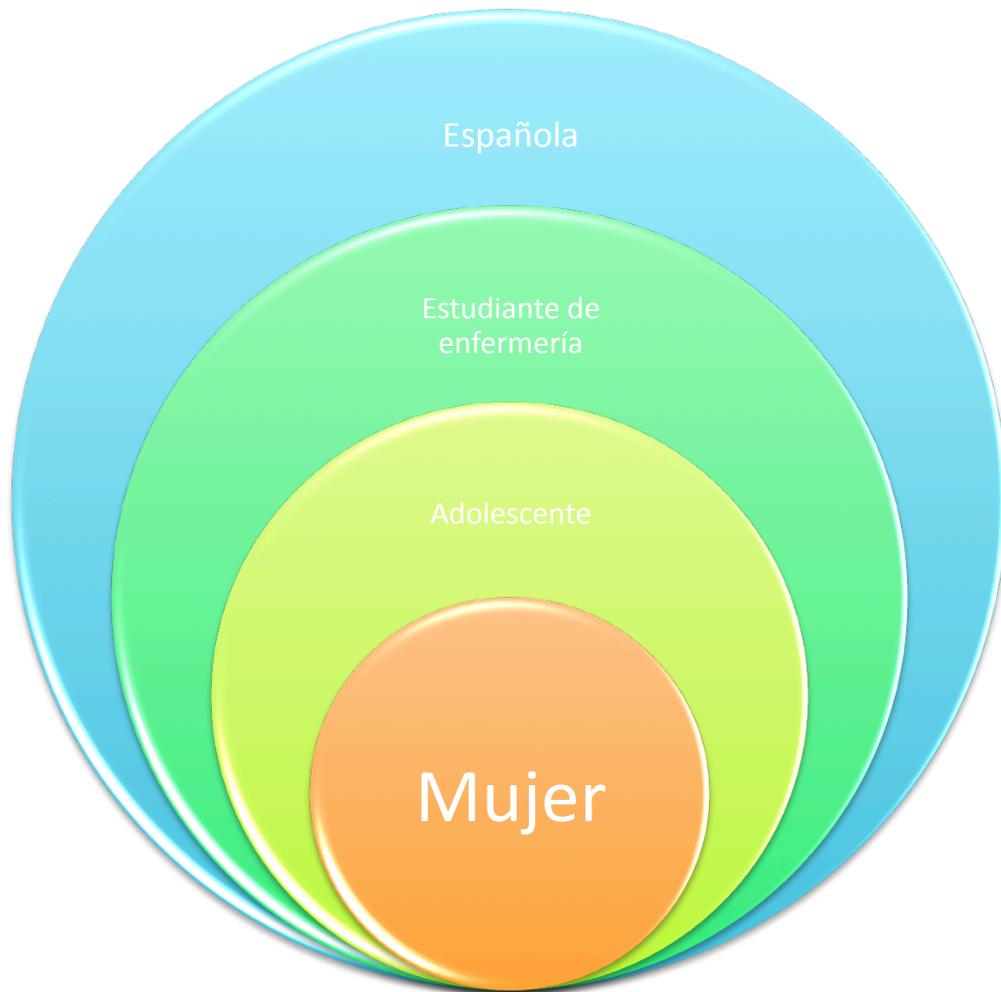
$$C = 40/6 = 6,7$$

# RED EN CADENA

Dos patrones operativos o funcionales con el mismo patrón de comunicación



# COMUNICACIÓN INTERGRUPAL



# DEFINICIÓN

## CATEGORÍAS SOCIALES



### Comportamiento intergrupar:

“aquel que se da siempre que los sujetos que pertenecen a un grupo interactúan colectiva o individualmente con otro grupo o con sus miembros en función de su identificación de grupo o pertenencia grupal (Sherif, 1966)

# COMPORTAMIENTO INTERGRUPAL

2 Categorías sociales claramente identificables

Uniformidad

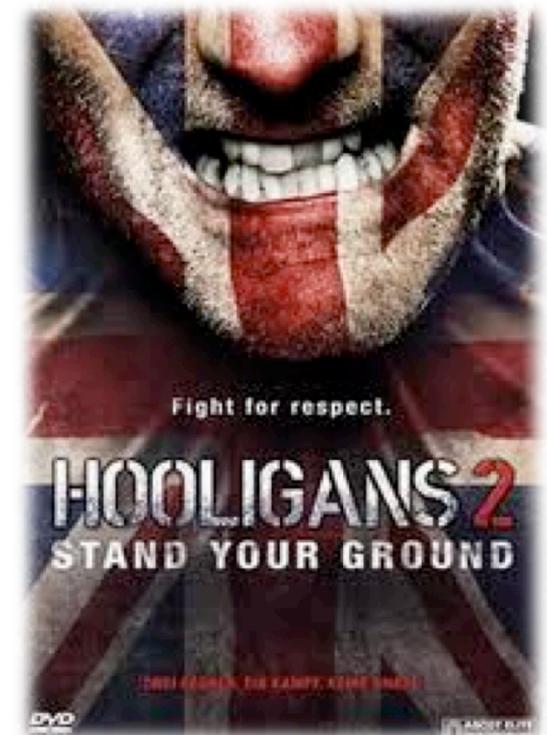
Homogeneidad intracategorial



# COMPORTAMIENTO INTERGRUPAL

## CARACTERÍSTICAS DE LAS SITUACIONES SOCIALES

1. Percepción del contexto, situación
2. Atracción hacia el propio grupo
3. Creencias en torno al destino común de los miembros del propio grupo
4. Despersonalización



# COMPORTAMIENTO INTERGRUPAL

## IDENTIDAD SOCIAL, AUTOCONCEPTO

### Contexto social



1.- Pertenencia al grupo

2.- Evaluación social positiva o negativa

3.- Tono afectivo

**GRUPO PSICOLÓGICO**

# VARIACIONES COMUNICATIVAS

Gestos

Acento

Dialecto



Lengua

Entonación

Expresiones

# ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS

**Sesgo lingüístico intergrupual**

**Identidad etnolingüística**

**Acomodación comunicativa**

# SESGO LINGÜÍSTICO

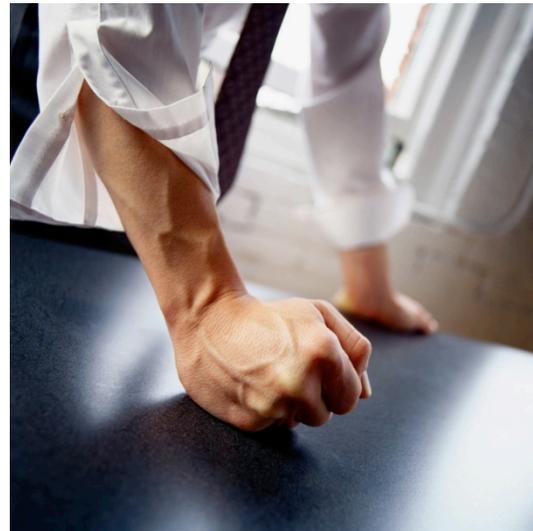
Conjunto de herramientas lingüísticas utilizadas para enfatizar las percepciones positivas del propio grupo y las negativas del exogrupo.

Cruzó con un ciego



Es muy buena persona  
(endogrupo)

Es muy violento



Dio un golpe  
en la mesa  
(exogrupo)

# SESGO LINGÜÍSTICO

## ERROR FUNDAMENTAL DE ATRIBUCIÓN

|                          | ENDOGRUPO | EXOGRUPO |
|--------------------------|-----------|----------|
| CARACTERÍSTICAS ESTABLES | Actúa +   | Actúa -  |
| FACTORES SITUACIONALES   | Actúa -   | Actúa +  |



# ACOMODACIÓN COMUNICATIVA

Convergencia

“baby talk”



Divergencia



# IDENTIDAD ETNOLINGÜÍSTICA

