

Practica de Aula (PA). Seguridad de los Pacientes.

Objetivo

Al finalizar la práctica, el estudiante será capaz:

- Identificar todas las posibles causas relacionados con el problema planteado de seguridad del paciente.
- Establecer una hipótesis acerca del origen del problema en cuestión, agrupándolas en los diversos factores que están presentes en el proceso, tales como profesionales, equipamiento, organización, externos, materiales, etc.

Nº de alumnos

20

Metodología

Se distribuirá a los estudiantes en grupos de cuatro o cinco de forma aleatoria.

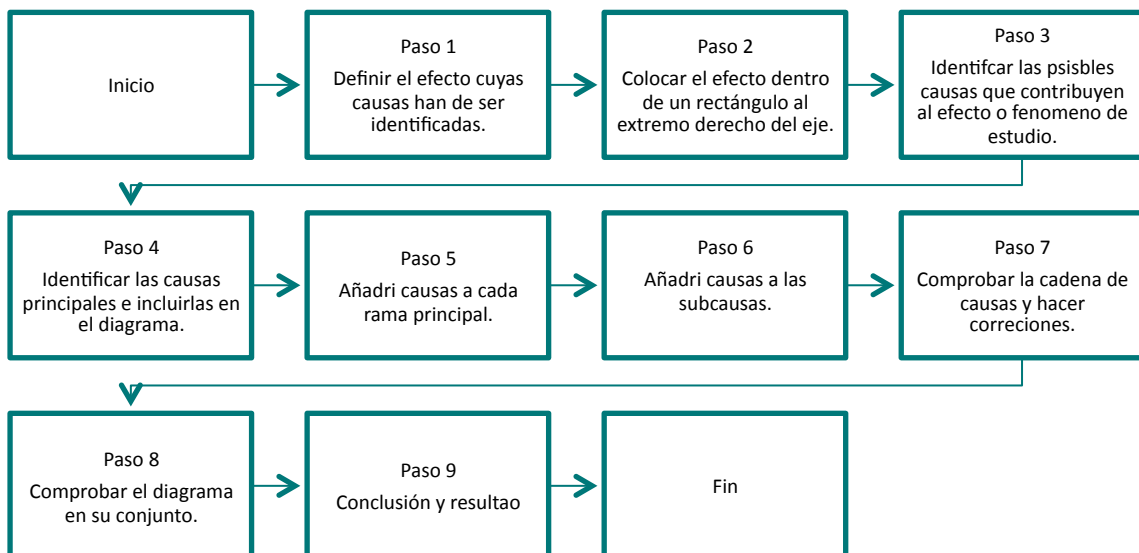
Se asignará un coordinador del grupo encargado de la distribución de las tareas así como de gestionar la puesta en común de los conocimientos y aclaración de dudas.

Se planteará un caso de seguridad del paciente para que se desarrolle el diagrama de Diagrama Ishikawa o Espina de Pescado que es la representación de varios elementos de un sistema (causas) que pueden contribuir a un problema (efecto).

Los estudiantes seguirán el siguiente esquema propuesto por la NPSA del Reino Unido para analizar las posibles causas:

- Condiciones del paciente: edad, complejidad de la enfermedad, idioma.
- Factores individuales (de las personas involucradas en el incidente): factores psicológicos, relaciones en el trabajo, problemas personales.
- Factores relacionados con las tareas: existencia o no de protocolos, documentos de procedimientos, así como si están al día, son comprensibles y correctos.
- Factores relacionados con la comunicación; verbal, escrita, adecuada, confusa, tardía.
- Factores relacionados con el trabajo del equipo: cohesión del equipo, estilo de dirección, estructura jerárquica, percepción de las funciones de cada uno.

- Factores relacionados con la formación y el aprendizaje: competencia profesional, programas de formación continua; para el desarrollo de las tareas y para actuar en circunstancias de emergencia.
- Factores relacionados con el equipamiento y recursos, incluye el mantenimiento y almacenamiento del material, así como la idoneidad del equipamiento para sus fines, el conocimiento de cómo usarlo. También la distribución del personal.
- Factores relacionados con las condiciones de trabajo y del medio ambiente (entorno): se debe investigar los factores que pueden afectar a la capacidad de desarrollar la función en óptimas condiciones en el lugar de trabajo e incluye analizar si hubo distracciones, interrupciones, la temperatura, la luz, el ruido, el espacio disponible.



Finalmente, se reunirá el grupo donde cada componente del equipo valora al coordinador, su trabajo y la de sus compañeros con las plantillas.

Tiempo total

2 horas.