

Escuela Universitaria de Enfermería 'Casa de Salud Valdecilla'

Grado en Enfermería (Obligatoria)

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Gestión de los Servicios de Enfermería

Curso Académico 2012-2013

1. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA ASIGNATURA

Título/s	Grado en Enfermería (Obligatoria)
Centro	Escuela Universitaria de Enfermería 'Casa de Salud Valdecilla'
Módulo / materia	ASIGNATURAS DE TERCER CURSO MATERIA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA
Código y denominación	G1033 - Gestión de los Servicios de Enfermería
Créditos ECTS	6
Curso / Cuatrimestre	CUATRIMESTRAL (2)
Web	
Idioma de impartición	Español
Forma de impartición	Presencial

Departamento	DPTO. ENFERMERIA
Profesor responsable	MARIA MADRAZO PEREZ
E-mail	maria.madrado@unican.es
Número despacho	E.U. de Enfermería. Planta: + 0. DIRECCION-ENFERMERIA (009)
Otros profesores	BLANCA TORRES MANRIQUE

2. CONOCIMIENTOS PREVIOS

--

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DEL PLAN DE ESTUDIOS TRABAJADAS EN LA ASIGNATURA	
Competencias Genéricas	Nivel
Competencias asociadas a los valores profesionales y la función de la enfermera. Primordialmente significa proporcionar cuidados en un entorno en el que se promueve el respeto a los derechos humanos, valores, costumbres y creencias de la persona, familia y comunidad y ejercer con responsabilidad y excelente profesionalidad tanto en las actividades autónomas como en las interdependientes.	2
Competencias asociadas con la práctica enfermera y la toma de decisiones clínicas. Supone entre otros, emitir juicios y decisiones clínicas sobre la persona sujeto y objeto de cuidados, que deben basarse en valoraciones integrales, así como en evidencias científicas. Significa también mantener la competencia mediante la formación continuada.	2
Capacidad para utilizar adecuadamente un abanico de habilidades, intervenciones y actividades para proporcionar cuidados óptimos. Supone realizar valoraciones, procedimientos y técnicas con pleno conocimiento de causa, destreza y habilidad excelentes y con la máxima seguridad par la persona que lo recibe y para uno mismo. Estaría también en este apartado todas las intervenciones de enfermería ligadas a la promoción de la salud y la educación sanitaria.	2
Conocimiento y competencias cognitivas. Significa actualizar los conocimientos y estar al corriente de los avances tecnológicos y científicos, cerciorándose que la aplicación de estos últimos son compatibles con la seguridad, dignidad y derechos de las personas.	2
Competencias interpersonales y de comunicación, incluidas las tecnologías para la comunicación. Supone proporcionar la información adaptada a las necesidades del interlocutor, establecer una comunicación fluida y proporcionar un óptimo soporte emocional. También significa utilizar sistemas de registro y de gestión de la información utilizando el código ético, garantizando la confidencialidad.	3
Competencias relacionadas con el liderazgo, la gestión y el trabajo en equipo. Supone capacidad para trabajar y liderar equipos y también garantizar la calidad de los cuidados a las personas, familias y grupos, optimizando los recursos.	3
Competencias Específicas	Nivel
Identificar los factores relacionados con la salud y los problemas del entorno, para atender a las personas en situaciones de salud y enfermedad como integrantes de una comunidad.	2
Aplicar los métodos y procedimientos necesarios en su ámbito para identificar los problemas de salud más relevantes en una comunidad.	3
Conocer el Sistema Sanitario Español.	3
Capacidad para establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.	2
Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.	2
Capacidad de aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.	3
Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.	3
Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.	3

3.1 RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

- Adquirir una perspectiva de lo que representan los sistemas sanitarios, los agentes implicados y sus intereses.
- Definir los conceptos de economía de la salud que explican la producción, distribución y evaluación de la atención sanitaria.
- Obtener los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo a la práctica profesional, sea cual sea el ámbito de actuación que se realice.
- Identificar los diferentes modelos de gestión sanitaria de los cuidados enfermeros y los procesos de decisión implicados.
- Distinguir el concepto de calidad en los servicios sanitarios, su evolución y el modelo de gestión de calidad total.
- Describir el proceso metodológico de planificación de los problemas de salud.
- Identificar y aplicar criterios e indicadores que permitan la evaluación científica, técnica y de calidad de los cuidados sanitarios.
- Disponer de los instrumentos que permitan analizar la complejidad del sistema sanitario
- Discutir las posibles alternativas para financiar el sistema sanitario

4. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

El propósito de la asignatura es situar al estudiante en el contexto de los servicios de salud y proporcionarle instrumentos de juicio profesional y habilidades que le permitan la utilización de un proceso lógico de pensamiento y actuación, y la mejor utilización y coordinación de todos los recursos disponibles, para poder ofrecer a la sociedad un trabajo eficaz y eficiente.

5. MODALIDADES ORGANIZATIVAS Y MÉTODOS DOCENTES

ACTIVIDADES	HORAS DE LA ASIGNATURA
ACTIVIDADES PRESENCIALES	
HORAS DE CLASE (A)	
- Teoría (TE)	39
- Prácticas en Aula (PA)	
- Prácticas de Laboratorio (PL)	21
- Horas Clínicas (CL)	
Subtotal horas de clase	60
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO (B)	
- Tutorías (TU)	2
- Evaluación (EV)	7
Subtotal actividades de seguimiento	9
Total actividades presenciales (A+B)	69
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	
Trabajo en grupo (TG)	11
Trabajo autónomo (TA)	70
Total actividades no presenciales	81
HORAS TOTALES	150

6. ORGANIZACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

CONTENIDOS		TE	PA	PL	CL	TU	EV	TG	TA	Semana
1	EL CONTEXTO SANITARIO. Sistemas Sanitarios. Sistema Nacional de Salud. Reformas en Sistemas y Servicios Sanitarios. Reformas en el ámbito profesional.	10,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,50	1-2
2	ECONOMÍA DE LA SALUD. Introducción a la economía de la salud. Criterios económicos aplicables a los Servicios de Salud. Políticas contractuales en Atención Primaria y Atención Especializada. Financiación del Sistema Sanitario Español.	10,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,00	3-4
3	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. Fundamentos de la Administración. La Gestión Clínica. La Enfermera Gestora de Casos.	10,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,50	5-6
4	LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA Y DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. La dirección de enfermería. la comunicación interpersonal en la gestión. Cuidados de Enfermería y Seguridad de los pacientes. la evaluación de la calidad asistencial.	9,00	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,00	17,00	7-8
5	La Planificación de los Servicios de Salud	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,50	2,00	0,00	4
6	Métodos y Técnicas de Identificación de necesidades y Priorización de problemas de Salud	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,00	4
7	Instrumentos de Evaluación: Indicadores, Criterios y Estándares.	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,00	5
8	Taller de Búsquedas de Enfermería Basada en la Evidencia	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	0,20	5
9	Análisis de casos de Seguridad Clínica (Espina de Pescado, DAFO, AMFE).	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	0,20	6
10	Gestión por procesos en diferentes centros sanitarios. Análisis de diferentes modelos de gestión sanitaria.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	0,20	7
11	Elaboración de las Vías clínicas	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	0,20	8
12	Evaluación de los programas de mejora de la calidad.	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,50	1,00	0,20	8
TOTAL DE HORAS		39,00	21,00	0,00	0,00	2,00	7,00	11,00	70,00	

Esta organización tiene carácter orientativo.

TE	Horas de teoría
PA	Horas de prácticas en aula
PL	Horas de prácticas de laboratorio
CL	Horas Clínicas
TU	Horas de tutoría
EV	Horas de evaluación
TG	Horas de trabajo en grupo
TA	Horas de trabajo autónomo

7. MÉTODOS DE LA EVALUACIÓN

Descripción	Tipología	Eval. Final	Recuper.	%
Prueba de conocimientos de contenidos	Examen escrito	Sí	Sí	60,00
Calif. mínima	3,00			
Duración				
Fecha realización	Al finalizar la asignatura			
Condiciones recuperación	En la fecha de la convocatoria extraordinaria establecida			
Observaciones	La nota mínima necesaria para superar la evaluación será de 3 sobre una nota de 6			
Trabajo Grupal	Trabajo	No	No	25,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	A lo largo del desarrollo de la asignatura			
Condiciones recuperación				
Observaciones	Los Criterios de evaluación serán: adecuación del contenido, aporte al grupo de trabajo, bibliografía presentada y exposición			
Trabajo Individual	Otros	No	No	10,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	A lo largo de la impartición de la asignatura			
Condiciones recuperación				
Observaciones	Este porcentaje lo obtendrá el estudiante por la asistencia a las prácticas de aula y la entrega de la evaluación en el tiempo establecido. El no cumplimiento de este último criterio, restará un 5% del total de este bloque			
Trabajo Individual	Otros	No	No	5,00
Calif. mínima	0,00			
Duración				
Fecha realización	A lo largo de la impartición de la asignatura			
Condiciones recuperación				
Observaciones	Se podrá obtener hasta un máximo de un 5% a través de la participación del estudiante en los foros de discusión y las reflexiones aportadas en ellos			
TOTAL				100,00
Observaciones				
Observaciones para alumnos a tiempo parcial				
Los estudiantes a tiempo parcial tendrán una reducción al 40% de la asistencia a las actividades de tipo presencial (correspondiente a la tipología 'otros' y 'trabajo') y podrán, si así lo eligen, realizar un único examen en el que se desarrolle la evaluación correspondiente al 'examen escrito'				

8. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

- García S. La dirección por valores. Madrid: McGraw-Hill; 2000.
 Hidalgo A. Economía de la salud. Madrid: Pirámide; 2000.
 Mompert MP. Administración y Gestión Sanitaria. Madrid: Difusión Avances de Enfermería; 2001.
 Muñoz R, Nevado D. El desarrollo de las organizaciones del siglo XXI. Madrid: Especial Directivos; 2007.
 Ortega F., Lamata F. La década de la reforma sanitaria. Madrid: Exlibris Ediciones; 1998.
 Repullo J.R., Oteo L.A. Un nuevo contrato social para un sistema nacional de salud sostenible. Barcelona: Ariel; 2005.
 Repullo JR, Iñesta A. Sistemas y Servicios Sanitarios. Madrid; Díez de Santos; 2006
 Rodés J., Trilla A. El futuro de la Gestión Clínica. Barcelona; Ars Medica; 2008
 Ruiz Iglesias, L. Claves para la Gestión Clínica. Madrid: McGraw-Hill; 2004
 Villalobos J. Gestión sanitaria para los profesionales de salud. Madrid: McGraw-Hill; 2007.

Complementaria

- Gimeno JA, Repullo JR, Rubio S. Gestión clínica: desarrollo e instrumentos.
 Kast F., Rosenzweig J. Administración en las Organizaciones. Enfoque de sistemas y contingencias. México, D.F.: McGraw-Hill; 1987.
 Pineault R., Daveluy C. La planificación sanitaria. 2ª ed. Barcelona: Masson; 1989.

9. SOFTWARE

PROGRAMA / APLICACIÓN	CENTRO	PLANTA	SALA	HORARIO
-----------------------	--------	--------	------	---------

10. COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

- Comprensión escrita Comprensión oral
 Expresión escrita Expresión oral
 Asignatura íntegramente desarrollada en inglés

Observaciones