

Salud Pública y Atención Primaria de Salud

Tema 4.5 La consulta de enfermería



OBJETIVOS

- Justificar la consulta de enfermería.
- Identificar los aspectos organizativos más importantes.
- Describir la metodología a utilizar.
- Ejecutar las actividades de la consulta.

ANTECEDENTES

- Johns Hopkins Hospital de Baltimore (1973).
- Alma Ata, OM/1984, etc.
- 1ª Comunidad Autónoma: Andalucía, diciembre (1985).

CONCEPTO

«Es un medio por el cual la enfermera presta atención directa a un grupo de enfermos o gente sana. Es la forma por la cual las enfermeras dan un servicio personalizado de atención de enfermería».

Carmen Cuesta (1986)

«Una interacción profesional entre el usuario y la enfermera, cuya labor se centra en la ayuda, al individuo, al grupo familiar y a la comunidad, a realizar autocuidados, desde el nacimiento a la muerte y mediante un proceso de interacción específico y terapéutico».

Jiménez/Arias (1986)

CONCEPTO

Proceso de interacción y de colaboración entre una persona que solicita ayuda para resolver un problema o situación de crisis y un profesional al que aquél supone cualificado para ayudarle.

- Se realiza por un profesional enfermero.
- Atiende a individuos y grupos, sanos o enfermos.
- Existe entrevista directa, cara a cara.
- Se utiliza algún sistema de registro de su actividad.

CONCEPTO

El proceso de interacción que tiene lugar en un espacio físico y temporal determinado entre el usuario y el profesional de enfermería, a través del cual éste proporciona cuidados enfermeros a individuos o grupos de la comunidad con el fin de promover, proteger y restaurar su salud.

¿Consulta = Despacho?

ORGANIZACIÓN

- Captación/modo de acceso.
- Tipos de consulta.
- Contenidos.
- Organización y asignación de la población.
- Despacho y horarios.
- Motivos de inclusión y características de la demanda.

ORGANIZACIÓN

CAPTACIÓN Y MODO DE ACCESO

- De modo directo.
- Por derivación de otro profesional del EAP o del hospital.
- A petición espontánea del usuario/familia.

ORGANIZACIÓN

TIPOS DE CONSULTA

- A demanda del usuario/familia u otro profesional.
- Programada.
- Urgente.

ORGANIZACIÓN

CONTENIDOS



ORGANIZACIÓN

ORGANIZACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LA POBLACIÓN

UBA (Unidad Básica Asistencial)

- Cupos médicos.
- Separa la atención de adultos y niños.

La OMS recomienda:

- Asignar a la población por sectores geográficos.
- Ocuparse de la familia en su conjunto, sin diferenciar adultos de niños.

ORGANIZACIÓN

DESPACHO

- Identificable.
- Accesible.
- Cómodo.
- Amplio.
- Equipado.

PROCEDIMIENTO

1. Etapa de recepción.
2. Etapa de valoración y DsE: **recogida de datos, análisis e identificación de problemas.**
3. Etapa de resolución: **elaboración y ejecución del Plan de cuidados.**

Consultas sucesivas

SITUACIÓN ACTUAL

- Limitación de la población atendida y de los servicios ofertados.
- Ocupación del tiempo en tareas no propias e independientes.
- No se registra todo lo que se hace.
- Hay una cronificación de los usuarios.
- Introducción de la informática.

¿CÓMO PUEDE MEJORARSE?

Consolidar la Consulta a demanda:

- Demostrar la ventaja de los servicios enfermeros.
- Aumentar y diversificar la oferta.

CUPO DE ENFERMERÍA